

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	29248 Менеджмент організацій і адміністрування
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	29248
Назва ОП	Менеджмент організацій і адміністрування
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Метеленко Наталя Георгіївна, Кицак Тарас Григорович, Беляков Дмитро Олександрович, Балджи Марина Дмитрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	20.09.2023 р. – 22.09.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.chnu.edu.ua/media/edifjwqf/073-menedzhment-orhanizatsii-i-administruvannia.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.chnu.edu.ua/media/ughflxbo/prohrama-vizytu-menedzhment.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма, загалом відповідає критеріям оцінювання якості, інтересам і потребам стейкхолдерів, хоча наявні певні недоліки, які можуть бути усунені, за бажанням, у 2023-2024 н.р. Критерій 1 – загалом відповідає вимогам, робота над удосконаленням ОП потребує системного характеру в співпраці з роботодавцями та посилення практичної складової фахової підготовки (господарське право; медичний менеджмент). Критерій 2 – загалом відповідає вимогам, але відсутній системний підхід залучення ЗВО до процесів удосконалення ОП. Критерій 3 – загалом відповідає вимогам, однак правила прийому містять недоліки в частині відсутності мінімального прохідного балу на ОП, а у Програмі фахового іспиту з "Менеджменту" для здобуття ступеня магістра зі спеціальності 073 "Менеджмент" за ОП відсутня інформація про форму проведення іспиту, вид контрольних питань, критерії оцінювання. Критерій 4 – загалом відповідає вимогам, проте ЕГ виявлено недовільне поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП, також технічного виправлення потребує узгодження ОП на сторінках кафедри і факультету сайту ЗВО. Критерій 5 – повною мірою відповідає вимогам, взірцевий характер забезпечують якісні процедурами проведення контрольних заходів та регламентовані нормативними документами ЗВО критерії оцінювання; забезпечено повну об'єктивність оцінювання результатів навчання. Критерій 6 – загалом відповідає вимогам, але простежена відсутність системного залучення професіоналів-практиків до проведення лекційних та практичних занять; відсутність системного використання баз (майданчиків) стейкхолдерів для організації стажування викладачів, задля підвищення їх викладацької майстерності у практикоорієнтованому напрямі ОП. Критерій 7 – повною мірою відповідає вимогам, взірцевий характер забезпечують підключення до локальної мережі EDUROAM; наявність сучасного програмного забезпечення Odoo та Power BI; функціонування соціально-психологічного центру; наявність розвиненого інституту кураторства; система превентивних заходів щодо запобігання конфліктних ситуацій. Кафедра формує відкрите інформаційне середовище.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Простежується активна системна інтеграція освітнього процесу та роботодавців – стейкхолдерів (органи місцевого самоврядування – громадянське суспільство – органи виконавчої влади), які, зокрема, є випускниками ОП, що підтверджується договорами про співпрацю. 2. ОП та НП відповідають Положенням Стандартів та рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти, що забезпечує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії кожного ЗдВО через комплексний підхід до індивідуалізації освітньої траєкторії. 3. Правила прийому на навчання містять всю необхідну інформацію для вступників на ОП та враховують її особливості. 4. Форми і методи навчання та викладання реалізуються у відповідності до розроблених ЗВО нормативних документів; підтверджена висока майстерність застосування сучасних методів та форм НПП; встановлено факт оновлення ОК за ОП на основі постійної взаємодії зі стейкхолдерами; простежена практика вивчення європейського досвіду щодо розвитку ОП. 5. Контрольні заходи та критерії оцінювання навчальної роботи здобувачів на рівні ЗВО чітко регламентуються розробленими документами з конкретною деталізацією; розроблено систему індивідуального підходу у навчанні; роботодавці запрошуються до роботи в екзаменаційній комісії; взірцевий характер ОП відображають періодичні практики популяризації стандартів академічної доброчесності. 6. Професіоналізм НПП забезпечує успішну реалізацію ОП. ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів. НПП є випускниками ЧНУ ім. Юрія Федьковича, що забезпечує застосування новаторського підходу до наукової та викладацької складових організації освітнього процесу в ЗВО; формування корпоративної культури наукової спільноти на ОП, в ЗВО та регіоні. 7. ЗВО забезпечує підключення до локальної мережі EDUROAM. В освітньому процесі використовується сучасне програмне забезпечення Odoo та Power BI. В ЗВО функціонує соціально-психологічний центр; працює система превентивних заходів щодо запобігання конфліктних ситуацій. Кафедра формує відкрите інформаційне середовище, розміщуючи у вільному доступі документи про свою діяльність. 8. В ЗВО функціонує Центр забезпечення якості вищої освіти; залучено широке коло роботодавців до проведення опитування щодо якості підготовки фахівців за ОП; сформовано тісний взаємозв'язок з випускниками кафедри, які залучені до освітнього процесу. 9. На сторінці кафедри, у відкритому доступі, розміщено актуальну інформацію щодо ОП, ухвалених змін до ОП, рецензій, силабусів та робочих програм обов'язкових дисциплін.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Відсутній системний характер співпраці зі стейкхолдерами. Пропозиції двох зацікавлених категорій стейкхолдерів – роботодавців було не враховано: перша – щодо підсилення юридичної складової практичної підготовки і друга – охоплення сфери медичного менеджменту. 2. Залучення ЗдВО до процесів удосконалення ОП у частині їх участі у формуванні каталогу вибіркових дисциплін має поодинокі випадки, що обмежує застосування моделі забезпечення вибірковості. 3. Правила прийому містять недоліки в частині відсутності мінімального прохідного балу на ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" та у Програмі фахового іспиту з "Менеджменту" для здобуття ступеня магістра зі спеціальності 073 "Менеджмент" за ОП відсутня інформація про форму проведення вступного фахового іспиту, види контрольних питань, критерії оцінювання. 4. Наявна помилка щодо представлення ОП на сайті ЗВО (<http://surl.li/lrkye>), оскільки розміщено варіант ОП датований 2019 роком, який не актуальний. 5. Залучення професіоналів-практиків до проведення лекційних та практичних занять та використання баз (майданчиків) стейкхолдерів для організації стажування викладачів, задля підвищення їх викладацької майстерності у

практикоорієнтованому напрямі відбувається не системно. 6. Відсутність системної співпраці зі здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо удосконалення ОП; стейкхолдери, які представляють групу випускників, не залучені до публічних обговорень ОП. 7. Недоліком в контексті даного критерію є відсутність актуальної версії ОП на сайті факультету (<https://econom.chnu.edu.ua/abituriyentu/napryamu-pidgotovky>). Рекомендації: 1. Організувати співпрацю з зацікавленою категорією стейкхолдерів – роботодавців та внести відповідні зміни до ОП, що підвищить якість практичної підготовки та сприятиме підготовці конкурентоспроможних фахівців для регіонального ринку праці. 2. Залучити ЗдВО до процесу формування каталогу вибіркових дисциплін на ОП. 3. ЗВО внести до Правил прийому інформацію про мінімальний прохідний бал для вступу на ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» та інші ОП магістерського рівня. 4. Додати до Правил прийому інформацію про форму проведення вступного фахового іспиту, види контрольних питань, критерії оцінювання. 5. Посилити поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП, залучаючи до цього процесу здобувачів. Одним з таких кроків може стати збільшення кількості практичних досліджень. 5. Розробити механізм взаємодії професіоналів-практиків шляхом системного застосування підходу «гостьових лекторів» та план підвищення кваліфікації на базах стейкхолдерів для НПП ОП, як пілотний проєкт для подальшого його впровадження на рівні ЗВО. 6. Посилити співпрацю зі здобувачами щодо їх участі в засіданнях проєктної групи в продовж наступних років; залучити випускників до обговорення та удосконалення ОП; запровадити практику проведення круглих столів з випускниками ОП. 7. Оновити актуальну версію ОП на сайті факультету до 2024 року.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП відповідають Стратегічному плану розвитку університету до 2026 року (<https://www.chnu.edu.ua/media/vtngnuul/strategichnyi-plan-rozvytku-na-2019-2026.pdf>), основні параметри якого конкретизовано в Концепції розвитку університету на 2023-2026 роки (https://www.chnu.edu.ua/media/fwmjte4r/kontseptsiia-rozvytku-universytetu_2023-2026.pdf), яку затверджено наказом ректора ЧНУ ім. Юрія Федьковича № 124 від 03.04.2023 р., в якій уточнено стратегічні цілі (пріоритети) розвитку (п.2.5 Концепції); розширено принципи розвитку (підрозділ III Концепції) на основі інституційного підходу до розвитку університету, що знайшло відображення в ОП.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП та ПРН враховують тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, про що засвідчили випускники ОП (Гуцул Нагалья, Калмикова Нагалья, Маковей Андрій). Це також взаємодія випускників – стейкхолдерів (начальник управління АТ КБ «ПриватБанк» Н. Гуцул) зі ЗВО в рамках спільного проєкту з розробки та оцінювання бізнес-проєктів ЗдВО ОП «МОА» на базі бізнес-інкубатору «InnovationChallenge» (<https://www.chnu.edu.ua/novyny/aktualni-novyny/biznes-inkubator-innovation-challenge/>), партнерами цього проєкту є Чернівецька ОВА, Чернівецька міська рада, Клуб підприємців Буковини, Чернівецька бізнес група (СВГ), Бізнес-клуб RIST та ін. Круглі столи, зокрема засідання «Проектний менеджер – місцева влада: спільні точки дотику» (https://econom.chnu.edu.ua/news_men/vidbulosya-zasidannya-kruglogo-stolu-proyektnyj-menedzher-mistseva-vlada-spilni-tochky-dotyku), яке відбулось у Чернівецькій міській раді за участі ГО «Буковинський центр економічної освіти та бізнесу), спрямовані на розвиток міста у співпраці міської влади, бізнесу, громадських активістів з кафедрою, на якій реалізується ОП. Співпраця кафедри з ГО «Буковинський центр реконструкцій і розвитку», ГО «Чернівецький прес-клуб реформ», (<https://drive.google.com/file/d/1Zo1BQEG7s3JO5l3FACkRzavnQjFw/view>; <https://drive.google.com/file/d/1hMsF15AKCNzUv5po-CTt232QfIoOZkmF/view>) триває вже більше 8 та 20 років, відповідно. У іноземних ЗВО, зокрема, (<https://econom.chnu.edu.ua/advert/mizhnarodne-partnerstvo-u-formuvanni-osvitnih-program-z-menedzhmentu-vychayemo-yevropejskyj-dosvid>), а також вітчизняних ЗВО, зокрема Поліський національний університет (<https://docs.google.com/document/d/1REtzGRmCSQRTumHcaYt1F2o7QJsgCzMd/edit>), запозичено системний підхід до розробки додаткових фахових компетенцій та додаткових програмних результатів ОП; враховано досвід підготовки фахівців зі спеціальності 073 Менеджмент у КНЕУ ім. Вадима Гетьмана, у КНУ ім. Т Шевченка. Фахівці у сфері проєктного менеджменту (Марія Порчук, Микола Гуйтор), зокрема, Віталій Кирпушко, який є випускником ОП і спейкхолдером, нещодавно отримав диплом MBA Міжнародного інституту бізнесу (м.

Київ), зазначив, що навчальний план ОП «МОА» інтегровано до світових вимог, тобто підготовка на ОП забезпечує випуск професійних фахівців в галузі управління бізнесом, тобто враховує тенденції розвитку спеціальності.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП та ПРН враховують тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, про що засвідчили випускники ОП (Гуцул Наталя, Калмикова Наталія, Маковей Андрій). Це також взаємодія випускників – стейкхолдерів (начальник управління АТ КБ «ПриватБанк»Н. Гуцул) зі ЗдВО в рамках спільного проєкту з розробки та оцінювання бізнес-проєктів ЗдВО ОП «МОА» на базі бізнес-інкубатору «InnovationChallenge» (<https://www.chnu.edu.ua/novyny/aktualni-novyny/biznes-inkubator-innovation-challenge/>), партнерами цього проєкту є Чернівецька ОВА, Чернівецька міська рада, Клуб підприємців Буковини, Чернівецька бізнес група (СВГ), Бізнес-клуб RIST та ін. Круглі столи, зокрема засідання «Проектний менеджер – місцева влада: спільні точки дотику» (https://econom.chnu.edu.ua/news_men/vidbulosya-zasidannya-kruglogo-stolu-proyektnyj-menedzher-mistseva-vlada-spilni-tochky-dotyku), яке відбулось у Чернівецькій міській раді за участі ГО «Буковинський центр економічної освіти та бізнесу), спрямовані на розвиток міста у співпраці міської влади, бізнесу, громадських активістів з кафедрою, на якій реалізується ОП. Співпраця кафедри з ГО «Буковинський центр реконструкцій і розвитку», ГО «Чернівецький прес-клуб реформ», (<https://drive.google.com/file/d/1Zo1BQEGQ7s3JO5l3FACKhRzavnQjFw/view>; <https://drive.google.com/file/d/1hMsF15AKCNzUv5po-CTt232QfIoOZkmF/view>) триває вже більше 8 та 20 років, відповідно. У іноземних ЗВО, зокрема, (<https://econom.chnu.edu.ua/advert/mizhnarodne-partnerstvo-u-formuvanni-osvitnih-program-z-menedzhmentu-vychayemo-yevropejskij-dosvid>), а також вітчизняних ЗВО, зокрема Поліський національний університет (<https://docs.google.com/document/d/1REtzGRmCSQRTumHcayT1F2o7QJsgCzMd/edit>), запозичено системний підхід до розробки додаткових фахових компетенцій та додаткових програмних результатів ОП; враховано досвід підготовки фахівців зі спеціальності 073 Менеджмент у КНЕУ ім. Вадима Гетьмана, у КНУ ім. Т Шевченка.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП розроблена у відповідності до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент галузі знань 07 «Управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти затверджено Наказом МОН України №959 від 10.07.2019 р. та удосконалена (Протокол № 9 від 16.03.2021 р.; Протокол № 8 від 22.03.2022 р.; Протокол № 10 від 19.04.2023 р.). Визначені стандартом і відображені у матриці відповідності ПРН досягаються набуттям ЗК і СК. Включення до навчальних планів 2021 – 2023 рр. основних компонент (ОК1 – ОК10) повністю забезпечує визначені Стандартом проєктні результати навчання та необхідні компетентності до проходження виробничої (переддипломної) практики та виконання кваліфікаційної роботи. Навчальні плани ОП (http://econom.chnu.edu.ua/kafedry-ekonomichnogo-fakultetu/kafedra-menedzhmentu-ekonomichnoyi-teo?_gl=1*cnpos2*_ga*MTQ1NDQ2MTA0Mi4xNjE3OTA0Mzky*_ga_Q6273NZQ6Z*MTY5NTcwNTEyMi4xMi4wLjE2OTU3MDUXMjIuMC4wLjA.#) мають чітко виражену практичну орієнтацію на підготовку фахівців у сфері проєктного менеджменту, про що свідчать результати зустрічі (22.09.2023 р. 8-00) зі стейкхолдерами (Вадим Шумейко, Олександр Антонюк, Григорій Кукуруза, Віталій Кирпушко, Марія Порчук). Складові елементи навчальних планів 2023 р. (Projectmanagement (практикум), Управлінські рішення (практикум), Бізнес-адміністрування (практикум)), проведення практичних занять на підприємствах – партнерах, реалізація спільних проєктів транскордонної співпраці(<https://drive.google.com/file/d/1Zo1BQEGQ7s3JO5l3FACKhRzavnQjFw/view>), методична допомога громадам – факти забезпечення досягнення ПРН за рахунок обов'язкових навчальних дисциплін, а також вибіркового компонент (ВК1 – ВК6; 24 вибіркові дисципліни), які підсилюють рівень компетентності за проєктними результатами навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП враховує тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. Активна системна інтеграція освітнього процесу та роботодавців – стейкхолдерів (органи місцевого самоврядування – громадянське суспільство – органи виконавчої влади), які, зокрема, є випускниками ОП, що підтверджується численними договорами про співпрацю з різними групами стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Пропозиції двох зацікавлених категорій стейкхолдерів – роботодавців було не враховано: перша – щодо підсилення юридичної складової практичної підготовки і друга – охоплення сфери медичного менеджменту. Рекомендовано гаранту та групі забезпечення у 2023 – 2024 н.р. організувати співпрацю з зацікавленою категорією стейкхолдерів – роботодавців та внести відповідні зміни до ОП, що підвищить якість практичної підготовки та сприятиме підготовці конкурентоспроможних фахівців для регіонального ринку праці.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Виходячи з релевантності викладеної інформації та фактів, що її підтверджують, можна зробити висновок про відповідність ОП Критерію 1, а наведені рекомендації сприятимуть подальшому розвитку ОП. ОП враховує тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту; наявна активна системна інтеграція освітнього процесу та роботодавців – стейкхолдерів (органи місцевого самоврядування – громадянське суспільство – органи виконавчої влади), які, зокрема, є випускниками ОП, що підтверджується численними договорами про співпрацю з різними групами стейкхолдерів. Але ця робота потребує

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП у кредитах ЄКТС складає 90 кредитів, що відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент галузі знань 07 «Управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого Наказом МОН України №959 від 10.07.2019 р. Обсяг освітніх компонентів у кредитах ЄКТС, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом ВО за спеціальністю 073 Менеджмент II рівня вищої освіти (магістр) складає 66 кредитів. 24 кредити відводиться на дисципліни за вільним вибором ЗдВО. Експертна група проаналізувала навчальні плани ОП «МОА» за 2019 – 2023 рр. та констатує, що освітня складова в ОП має чітку траєкторію вдосконалення та постійного оновлення ОП, яка обумовлена побажаннями ЗдВО та випускників ОП, рекомендаціями стейкхолдерів – роботодавців як в циклі професійної підготовки, так і в блоках дисциплін вільного вибору студентів ([http://econom.chnu.edu.ua/kafedry-ekonomichnogo-fakultetu/kafedra-menedzhmentu-ekonomichnoyi-teo?](http://econom.chnu.edu.ua/kafedry-ekonomichnogo-fakultetu/kafedra-menedzhmentu-ekonomichnoyi-teo?_gl=1*_cnpos2*_ga*MTQ1NDQ2MTA0Mi4xNjE3OTA0Mzky*_ga_Q6273NZQ6Z*MTY5NTcwNTEyMi4xMi4wLjE2OTU3MDUxMjluMC4wLjA.#)

<https://docs.google.com/document/d/15CDFQN1qbcicnVPy-q4HmObMSd16Cewu/edit>); змінено співвідношення загального обсягу обов'язкових та вибіркових дисциплін (66 та 24 кредити, відповідно).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОП: стосується об'єктів вивчення – управління організаціями та їх підрозділами; відповідає теоретичному змісту предметної області, містить обов'язкові освітні компоненти ОК1 – ОК10, що забезпечують набуття знань, вмінь, загальних і фахових компетенцій і ПРН, передбачених стандартом спеціальності. ОК складають логічну взаємопов'язану систему. Так, ПРН2 (Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтувати методи їх вирішення) досягається за рахунок таких ОК (ОК1, ОК4, ОК5, ОК8 – ОК12) (<https://drive.google.com/drive/folders/1no9Sw5u6fG6R-LGMRuqurxpHLMcnSbEB>); ПРН7 – за рахунок таких ОК (ОК2, ОК3, ОК7, ОК8). Зміни до ОП впродовж 2021 – 2023 рр. в кількісному вимірі вибіркових компонентів (24 дисципліни вільного вибору ЗдВО) є результатом застосування заявленого в ОП стейкхолдерського підходу, який забезпечує урахування інтересів усіх заінтересованих сторін щодо вдосконалення та постійного оновлення ОП на сучасному рівні.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Вивчення цілей, ПРН, змісту ОК, методів навчання та викладання підтверджує відповідність ОП предметній області спеціальності 03 Менеджмент та відповідному стандарту. Зміст ОП охоплює вивчення теорії, концепцій, методів та інструментів, які визначають тенденції і закономірності функціонування й розвитку всіх сфер спеціальності (ОК4 Інформаційні системи та бізнес-аналітика; ОК3 Публічне адміністрування; ОК5 Фінансовий менеджмент; ОК7 Управлінські рішення) - <https://drive.google.com/drive/folders/1n09Sw5u6fG6R-LGMRuqpxpHLMCnSbEB>. Предметній області спеціальності відповідають і інші ОК циклу професійної підготовки, а також дисципліни вільного вибору ЗдВО. Для забезпечення досягнення відповідних ПРН використовуються релевантні методи та інструменти навчання, в тому числі програмні продукти (силабус обов'язкової навчальної дисципліни «Інформаційні системи та бізнес-аналітика» <https://drive.google.com/drive/folders/1gg9RYtqWz8OBfMSarqHKMYTKA1CzLZj>).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

В університеті забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії ЗдВО, яка регламентується Положенням про порядок реалізації студентами ЧНУ імені Юрія Федьковича права на вибір навчальних дисциплін, введеного в дію 01.07.2020 р. (<https://drive.google.com/file/d/18ToSVjeAfalvJrEnY189vLEUAFS9HKFD/view>); каталог вибіркових дисциплін (<https://drive.google.com/drive/folders/12IgU7jk8QYqqOw-brxCiNSPObTimaMDA>) нараховує 24 дисципліни, силабуси яких розміщено на сайті кафедри (<https://drive.google.com/drive/folders/1246MfqrHoPBwd-tGrCFdJl1G5E7moad>). Вибіркова компонента призначена для індивідуалізації професійної підготовки магістрів на ОП і складає 26,6%. Формування індивідуальної освітньої траєкторії ЗдВО забезпечується шляхом вибору форм та видів самостійної роботи, вибору тем й об'єктів для проходження виробничої (переддипломної) практики та написання кваліфікаційної роботи, зокрема, виконання кваліфікаційної роботи на замовлення (<https://drive.google.com/drive/folders/1NjFbKdFLOpmb-ssfn2QPeMzLQ1htMvH>) – ПрАТ «Черновецький олійно-жировий комбінат»; Кредитна спілка «Наші люди»; ТОВ «КРОМАКС»; ГРК «ГЕОРГ ПАРК»; ПП «Югро»; ТДВ ЧСНМНУ «М'ясомолмонтаж»; Чернівецька міська рада; Чернівецька ОДА; ПрАТ «Київстар»; ТОВ БУК ПАК «Хатинка»; ТОВ НВК «Камея»; ПП «Христал»; ПП «BigBurger». ЗдВО надано можливість навчання за програмами міжнародного обміну та за програмою подвійного французько-українського диплому (<https://drive.google.com/drive/folders/1EilqpSVTPMD2EAceTk1JKyzdnOWt8wr1>), що регламентується Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність ЗдВО ЧНУ імені Юрія Федьковича (введено в дію 01.07.2020 р.) (<https://drive.google.com/file/d/1qldRrM9nI2Hs23dnCYhH2vtYw3h0beRe/view>). Результати навчання за програмами неформальної освіти можуть враховуватися в оцінюванні знань з певних дисциплін за рішенням кафедри.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка ЗдВО регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Юрія Федьковича» (http://www.budarch.chnu.edu.ua/res/budarch/Docs/Polozhennia/1_Polozhennia_pro_organiz_osv_proces_u_2019.pdf), введеним в дію 01.10.2019 р. та «Положенням про проведення практики ЗдВО Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/crlm2vzg/polozhennia-pro-provedennia-praktyku.pdf>), затвердженим Вченою радою університету 31.08.2020 р. Навчальні плани 2021 – 2023 рр. (<https://drive.google.com/drive/folders/15ZlcZ9wpPHr901wR-khcmb4n-geYYgI8>) та ОП 2021 – 2023 рр. (<https://drive.google.com/drive/folders/1n09Sw5u6fG6R-LGMRuqpxpHLMCnSbEB>) містять виробничу практику (8 кредитів ЄКТС) і кваліфікаційну роботу (10 кредитів ЄКТС). Про набуття важливих для професійної діяльності практичних навичок шляхом опанування дисциплін – практикумів, залучення викладачів з інших університетів України (неформальна освіта), залучення представників бізнесу – випускників ОП зазначили ЗдВО ОП «МОА» Вікторія Вишнеvsька, Наталія Головка, Каріна Шевчук, Віктор Мардар, Роман Федірчук (зустріч № 10 21.09.2023 р.). В процесі розвитку ОП та її удосконалення в частині практичної підготовки ЗдВО у 2022 р. на вимогу стейкхолдера Антоноука О.І. (директор ПП «Сигма Плюс») посилено практичну підготовку фахівців на ОП (протокол № 8 від 22.03.2022 р. – <https://docs.google.com/document/d/1eGaQCNr1pkGcVKnBPIC6H3hOqCf4m6c-/edit>). ЗдВО відмічають визначальну роль Бізнес-інкубатора (Каріна Шевчук).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Впродовж періоду навчання ЗдВО набувають соціальні навички (лідерство, комунікації, відповідальність, вміння працювати в команді, критично мислити тощо), які здобувають у навчальному процесі (ОК9 Стратегічний менеджмент – ПРН 1, ПРН 2, ПРН 5, ПРН 6, ПРН 14*, ПРН 16* - <https://drive.google.com/drive/folders/1n09Sw5u6fG6R-LGMRuqpxpHLMCnSbEB>), про що зазначили ЗдВО Наталія

Головко, Каріна Шевчук; Вікторія Вишневська зазначила, що розглядаючи технології управління стартапами у менеджменті, ЗдВО навчилися критичному мисленню, управлінню своїм часом, самостійності приймати рішення тощо. При цьому ЗдВО звертають особливу увагу на викладача кафедри Лусте О.О., яка насичує навчальний процес практичною складовою на основі застосування сучасних форм і методів навчання ЗдВО набувають соціальних навичок (Наталія Головко, на її погляд, досконало опанувала практики публічних виступів, навіть навчаючись на заочній формі). ЗдВО мають безкоштовний доступ до Internet-ресурсів, Wi-Fi, тому креативне мислення формується під час розробки бізнес-проектів, аналізу кейсів (Вікторія Вишневська, Віктор Мардар, Шевчук Каріна). ЗдВО також мають можливість обрати з переліку вибіркових дисциплін ті, що фокусуються на розвиток соціальних навичок (каталог вибіркових дисциплін – 24 дисципліни - <https://drive.google.com/drive/folders/1n09Sw5u6fG6R-LGMRuqurxprHLMCnSbEB>)

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт для спеціальності не передбачений.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП та окремих ОК (<https://drive.google.com/drive/folders/1n09Sw5u6fG6R-LGMRuqurxprHLMCnSbEB>) регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Юрія Федьковича», введеним в дію 01.10.2019 р. (http://www.budarch.chnu.edu.ua/res//budarch/Docs/Polozhennia/1_Polozhennia_pro_organiz_osv_procesu_2019.pdf). На основі ОП визначено перелік навчальних дисциплін та послідовність їх вивчення, структурно-логічна схема (п. 2.3 ОП) яких представлена в НП (<https://drive.google.com/drive/folders/15ZlcZ9wpPHr901wR-khcmb4n-geYYgI8>) та розподілені на 8 – 11 семестри. Так, аудиторні години у першому та другому семестрах навчання складають 1/3 навчального часу; більшість вибіркових дисциплін викладається у другому семестрі (10 семестр за НП). Графіком освітнього процесу (<https://www.chnu.edu.ua/navchannia/dlia-studentiv/hrafik-osvitnoho-protsesu-rozklad/>) на весь період навчання зазначено час на аудиторні заняття, самостійну роботу, контрольні заходи, практичну підготовку, канікули, атестацію. Співвідношення аудиторної та самостійної роботи для дисциплін ОП залежить також від форми навчання (частка аудиторних занять на заочній формі навчання складає від 25 до 30% від денної форми). Обсяг ОП забезпечує досягнення цілей та ПРН. ЗдВО фокус – групи (зустріч 10 від 21.09.2023 р.) задоволені організацією освітнього процесу (практична підготовка повноцінна; організаційні питання вирішуються у процесі дискусії з викладачем або з куратором академічної групи).

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка ЗдВО за дуальною формою освіти наразі не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП та НП відповідають Положенням Стандартів та рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти, що забезпечує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії кожного ЗдВО через комплексний підхід до індивідуалізації освітньої траєкторії: дисципліни-практикуми; дисципліни вільного вибору; використання релевантних методів та інструментів навчання; вибору тем і об'єктів виробничої практики і кваліфікаційної роботи, зокрема, роботи на замовлення; програми академічної мобільності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Залучення ЗдВО до процесів удосконалення ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» у частині їх участі у формуванні каталогу вибіркових дисциплін має поодинокі випадки, що обмежує застосування моделі забезпечення вибірковості, запропонованої ЗВО, в частині участі ЗдВО в удосконаленні формування каталогу вибіркових дисциплін. Рекомендовано гаранту та групі забезпечення до січня 2024 р. залучити ЗдВО до процесу формування каталогу вибіркових дисциплін на ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Обсяг і зміст ОП, її освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства, надає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, підготовки фахівця з відповідними соціальними навичками, а рекомендації висловлені експертами, можуть бути реалізовані вже починаючи з 2023 – 2024 навчального року.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання, оприлюднені на офіційному сайті ЧНУ ім. Юрія Федьковича (<http://surl.li/kiogp>) є чіткими, зрозумілими та доступними для вступників. Не містять дискримінаційних положень (<http://surl.li/khwvu>). Також на сайті ЧНУ ім. Юрія Федьковича виокремлено текстові частини щодо особливостей прийому на навчання за двома рівнями вищої освіти: бакалавр та магістр. Для вступників на магістерський рівень вищої освіти розміщено інформацію про підготовку до вступу, подання заяви, рейтингові списки, перелік документів, ключові терміни вступу до магістратури, вартість навчання, вступ для іноземних громадян (<http://surl.li/ldmjs>). Всі положення Правил прийому є недискримінаційними та визначаються особливостями отримання кваліфікації. Це було підтверджено в процесі спілкування зі здобувачами ОП (21.09.2023).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Відповідно до Правил прийому на навчання за ОП можуть бути зараховані вступники на основі НРК6 або НРК7, яким зараховуються бали ЄВІ 2023 року та ЄФВВ 2023 року. У передбачених цими Правилами випадках, замість результатів ЄВІ (обох компонентів) використовуються результати співбесіди з іноземної мови, замість результатів ЄФВВ – результат фахового іспиту. Програма для підготовки до вступного іспиту з іноземної та програма підготовки до фахового іспиту для здобуття освітнього рівня магістра за ОП "Менеджмент організацій та адміністрування" розробляється кафедрою економічної теорії, менеджменту та адміністрування, затверджується ректором ЧНУ ім. Юрія Федьковича й розміщена на сайті ЗВО (<http://surl.li/lkyxj>). Коефіцієнти кожного компоненту вступного випробування/ фахового вступного екзамену вмотивовані особливостями ОП та відображають практико-орієнтованість ОП. Програма вступних іспитів складається із освітніх компонентів, які відображають окремі змістовні блоки теоретичної й практичної підготовки фахівців: "Менеджмент", "Операційний менеджмент", "Управління персоналом", "Державне та регіональне управління".

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, регулюється «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/aeudh>). У якому передбачено перезарахування вивчених навчальних дисциплін на основі наданого здобувачем вищої освіти підтверджуючого документа, що містить перелік і результати навчання за ОК, кількістю кредитів та інформацією про систему оцінювання навчальних здобутків здобувача вищої освіти, завіреного в установленому порядку у ЗВО-партнері. Порядок перезарахування кредитів регулюється угодою, яка укладається перед поїздкою на навчання. Практика визнання результатів навчання була реалізована в результаті взаємодії з Університетом Норд (м. Буде, Норвегія) під час реалізації програми Erasmus+ (Величко М., Хмельницький Б., Огуй М., Матійчак Б.), а також в процесі реалізації програми Erasmus + International Scholarship, Karl-Franzens-University of Graz, Австрія, (Лопата Є.). У ЧНУ ім. Юрія Федьковича функціонує Відділ міжнародних зв'язків (<http://surl.li/lbkt>), працівники якого поширюють інформацію для здобувачів про можливості академічної мобільності (<http://surl.li/lbnw>). На сторінці кафедри відображено результати взаємодії з іншими ЗВО (<http://surl.li/lbzt>). Під час зустрічі зі здобувачами (21.09.2023), останні підтвердили те, що ознайомлені з можливостями академічної мобільності.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визначено чіткі й зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що відображено у "Положенні про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) у ЧНУ ім. Юрія Федьковича» (<http://surl.li/affqg>). Здобувачі мають право на визнання результатів навчання у неформальній освіті, як додаткових, обсягом не більше 10% від загального обсягу по конкретній ОП. Викладачі кафедри проводять ознайомлення здобувачів із можливостями реалізації неформальної освіти в ЗВО відповідно до тематики робочих програм навчальних дисциплін. Процедура визнання результатів навчання у неформальній освіті передбачає створення на кафедрі фахової комісії, яка визначає спосіб оцінювання результатів навчання, у відповідності до робочої програми навчальної дисципліни.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання на ОП "Менеджмент організацій та адміністрування" містять всю необхідну інформацію для вступників на ОП та враховують її особливості. В інформаційних матеріалах чітко, зрозуміло та доступно зазначено всі етапи та процедури вступної кампанії (<http://surl.li/ldmjs>).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Правила прийому містять недоліки в частині відсутності мінімального прохідного балу на ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" та у Програмі фахового іспиту з "Менеджменту" для здобуття ступеня магістра зі спеціальності 073 "Менеджмент" за ОП відсутня інформація про форму проведення вступного фахового іспиту, види контрольних питань, критерії оцінювання. Рекомендовано: 1) ЗВО внести до Правил прийому інформацію про мінімальний прохідний бал для вступу на як на ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» так і на інші ОП магістерського рівня вищої освіти; 2) додати до Правил прийому інформацію про форму проведення вступного фахового іспиту, види контрольних питань, критерії оцінювання.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ЕГ дійшла висновку про те, що загалом ОП відповідає вимогам в розрізі Критерію 3. Рекомендації щодо удосконалення ОП в частині внесення змін до Правил прийому (дати мінімальний прохідний бал для вступу на ОП та включити інформацію про форму проведення вступного фахового іспиту, види контрольних питань, критерії оцінювання) можуть бути реалізовані ЗВО у 2023/2024 навчальному році.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми і методи навчання на ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" реалізуються у відповідності до "Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ імені Юрія Федьковича" (<http://surl.li/hikof>). В розділі 5 цього Положення зазначено форми організації навчання та види навчальних занять. Відповідно до Положення, навчання в ЧНУ здійснюється за наступними формами: очна (денна), заочна, дистанційна. Використовується система електронного навчання Moodle (<http://surl.li/afkxb>). Основні види навчальних занять наступні: аудиторне заняття та заняття з використанням ресурсів електронного навчання (лекції; лабораторні, практичні, семінарські, індивідуальні заняття); консультації. Основними складовими елементами освітнього процесу є навчальні заняття,

практична підготовка, самостійна робота, наукова робота, контрольні заходи, які проводяться під час лекцій, практичних, семінарських, консультацій, індивідуальних занять. Відповідно до Рекомендацій щодо методичного забезпечення освітнього процесу на 2023-2024 н.р. структура і зміст робочої програми навчальної дисципліни передбачає наявність таких навчальних технологій як: завдання для самостійної роботи, індивідуальні завдання, методи навчання; методи, форми та засоби різних видів контролю, критерії й шкала оцінювання навчальних досягнень студентів (<http://surl.li/lmikw>). Важливим пунктом робочої програми навчальної дисципліни є таблиця розподілу балів, які отримують здобувачі. Також Рекомендації щодо методичного забезпечення освітнього процесу на 2023-2024 н.р. містять вимоги до силабусу навчальної дисципліни, в якому розташовано інформацію про мету, завдання вивчення дисципліни, результати навчання у вигляді переліку загальних й фахових компетентностей і програмних результатів, методи навчання, теми навчальних занять, критерії оцінювання результатів навчання. Під час фокус зустрічей зі здобувачами останні позитивно відгукувались майстерність застосування різних методів та форм навчання науково-педагогічними персоналом, які реалізують ОК за ОП. Методи навчання і викладання повною мірою відповідають стандартам студентоцентрованого підходу та засадам академічної свободи, що було також підтверджено під час фокус-зустрічей з НПП, здобувачами та випускниками.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабусу або в інший подібний спосіб).

З метою вчасного надання чіткої, доступної та зрозумілої інформації про цілі, зміст та програмні результати навчання на сайті ЧНУ ім. Юрія Федьковича оприлюднена ОП (<http://surl.li/lmjfu>), силабуси навчальних дисциплін (<http://surl.li/lmjgm>), робочі програми навчальних дисциплін (<http://surl.li/lmjhi>). Але зміст ОП на сторінці кафедри і факультету різняться. Також оприлюднена інформація про підсумкову атестацію здобувачів: "Методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи магістра менеджменту" (<http://surl.li/lmjlj>). НПП на початку вивчення ОК проводять ознайомлення здобувачів з цілями, змістом та програмними результатами навчання. Порядок і критерії оцінювання за ОК подаються у робочих програмах та силабусах, а також на початку взаємодії НПП зі здобувачами за певною ОК в усній формі. Здобувачі та випускники під час проведення фокус-груп наголошували на відсутності конфліктів з НПП та ситуацій стосовно необ'єктивності оцінювання чи необґрунтованих оцінок навчальної роботи здобувачів. Також важливим здобутком ОП є проведення періодичних опитувань здобувачів (<http://surl.li/lmjqb>). Проведення опитування передбачає оцінювання якості освітніх послуг. Опитування включають наступні питання: про зміст дисципліни, систему та критерії оцінювання; про терміни, форми контрольних заходів; чи є форми контролю різноманітними, зрозумілими, цікавими, нестандартними; чи система накопичення балів є зрозумілою, доступною та прозорою; чи наявні контрольні заходи, які дозволяють повторне проходження форм контролю; чи інформують викладачі про процедури дотримання академічної доброчесності. Результати опитувань обговорюються на засіданнях кафедри економічної теорії, менеджменту та адміністрування (<http://surl.li/lmjuf>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

У ЗВО функціонує Науково-організаційний відділ (<http://surl.li/lmjuo>) головними завданнями якого є організація наукової та науково-виробничої діяльності у взаємозв'язку з навчальним процесом у межах наукової тематики кафедр; підготовка матеріалів для встановлення рейтингових показників професорсько-викладацького складу університету; організація наукової діяльності та залучення здобувачів до Всеукраїнських та міжнародних олімпіад, конкурсів та конференцій. У ЗВО функціонує Рада молодих вчених (<http://surl.li/lmjvd>) головним напрямом діяльності якої є сприяння наукового зростання здобувачів. Також розвивають процес поєднання навчання і досліджень наукові школи та центри (<http://surl.li/lmjvz>). У ЗВО щорічно проходить Студентська наукова конференція (<http://surl.li/lmjyq>, <http://surl.li/lfyby>). Здобувачі також приймають участь у наукових конкурсах. Робота магістра Н. Климцова у 2022 р. була рекомендована до участі у II етапі Всеукраїнського конкурсу наукових студентських робіт (<http://surl.li/lmjzl>). Здобувачка Е. Адамова посіла II місце на Міжнародному конкурсі наукових робіт здобувачів зі спеціалізації «Економіка та економічна політика» (<http://surl.li/lmkcx>). На кафедрі економічної теорії, менеджменту та адміністрування функціонує студентський науковий гурток "Сучасний менеджмент: тенденції, проблеми та перспективи розвитку" (<http://surl.li/lmjws>). Під час підготовки кваліфікаційної роботи здобувачі проводять наукові дослідження відповідно до обраних тем. Обов'язковою вимогою є написання аналітичної частини (на прикладах підприємств) та розробка практичних рекомендацій. Кваліфікаційні роботи здобувачі виконують на належному науково-методичному рівні, про що свідчать позитивні рецензії керівників підприємств і довідки про впровадження (<http://surl.li/lmjyk>).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм у ЧНУ ім. Юрія Федьковича регламентується проведення моніторингових практик щодо удосконалення освітніх програм і освітніх компонент які мають відбуватися щорічно або при необхідності (зміни у законодавстві, проведення наукових досліджень у певній галузі)

(<http://surl.li/lmkew>). Під час проведення фокус-групи із НПП було встановлено той факт, що оновлення ОК за ОП також проводиться на основі постійної взаємодії зі стейкхолдерами, що відповідним чином відображається при перегляді робочих програм ОК (<http://surl.li/lmkfo>, <http://surl.li/lmkft>, <http://surl.li/lmkgc>), але останнє оновлення ОП датується 2022 роком. Важливу роль у процесі встановлення потреби та напрямів внесення змін до ОК відіграють також періодичні зустрічі зі здобувачами. Але при зустрічі зі здобувачами, останні не змогли надати чіткі відповіді щодо таких пропозицій. Кафедрою проводиться вивчення європейського досвіду щодо розробки та оцінювання ОП зі спеціальності "Менеджмент" (<http://surl.li/lmzlq>). НПП кафедри також є членами Української Асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти, активності якої спрямовані на концентрацію зусиль ЗВО та роботодавців щодо впровадження в Україні інноваційних навчальних та управлінських технологій. НПП оновлюють зміст освіти також завдяки активній науковій діяльності: участь у роботі Спеціалізованої вченої ради К 76.051.12 (<http://surl.li/lmflg>); участь в редколегії фахового наукового видання "Науковий вісник Чернівецького університету. Серія: Економіка" (Категорія Б) (<http://surl.li/lmfnn>); участь у підготовці наукових публікацій для рейтингових виданнях за результатами власних досліджень; участь у міжнародному стажуванні (<http://surl.li/lngrd>). НПП кафедри також проходять періодично стажування та підвищують свою кваліфікацію (<http://surl.li/lngrk>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

В ЗВО розроблена Стратегія інтернаціоналізації (<http://surl.li/hikkt>). Відповідно до Стратегії під інтернаціоналізацією розуміється вклад в репутацію і розвиток вагомості ЧНУ ім. Юрія Федьковича на національній та міжнародній арені шляхом міжнародно-орієнтованих заходів із підвищення якості в сфері навчальної та наукової діяльності. Здобувачі за ОП мають доступ через сайт ЧНУ ім. Юрія Федьковича до таких статусних міжнародних баз даних, як Elsevier, Emerald, JSTOR Archive Journals, Scopus, Web of Science (<http://surl.li/lnhba>). НПП, які реалізують ОК на ОП періодично проходять стажування у закордонних ЗВО (<http://surl.li/lnhhd>). Наукове стажування за кордоном пройшли у різний час такі працівники кафедри: д.е.н. Антохов А.А., Wyzsza Szkola Biznesu – National-Louis University, м. Новий Сонч (Польща), 2020 р. – д.е.н. Поченчук Г.М., Балтійський науково-дослідний інститут проблем трансформації економічного простору, м.Рига (Латвія), 2020 р. – к.е.н. Заволічна Т.Р., університет Штефана Чел Маре, м. Сучава (Румунія), 2021. – д.е.н. Поченчук Г.М., університет Штефана Чел Маре, м. Сучава (Румунія), 2021 р. - проф. Антохов А.А., проф. Галушка З.І., ас. Грунтковський В.Ю., доц. Сторощук Б.Д., ас. Клевчик Л.Л., доц. Сторощук Б.Д. пройшли науково-педагогічне онлайн стажування «Фандрейзинг та основи проєктної діяльності у закладах освіти: європейський досвід» (Uniwersytet Jagiellonski w Krakowi (м. Краків, Польща)) (<http://surl.li/lngrd>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми і методи навчання та викладання реалізуються у відповідності до розроблених ЗВО нормативних документів (<http://surl.li/hikof>). Під час фокус зустрічей здобувачами було підтверджено високу майстерність застосування сучасних методів та форм навчання науково-педагогічними персоналом (зокрема Вишневською В., Чепігою В., Шевчук О.). Методичне забезпечення освітнього процесу на рівні ЗВО передбачає наявність чіткої структури та змісту робочих програм навчальних дисциплін та силабусів (<http://surl.li/lmikw>). Під час проведення фокус-груп із НПП також було встановлено факт оновлення ОК за ОП на основі постійної взаємодії зі стейкхолдерами (<http://surl.li/lmkfo>, <http://surl.li/lmkft>, <http://surl.li/lmkgc>). Позитивною практикою є також вивчення європейського досвіду щодо розвитку ОП зі спеціальності «Менеджмент» (<http://surl.li/lmzlq>).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Рекомендуємо посилити поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми, залучаючи до цього процесу здобувачів. Одним з таких кроків може стати збільшення кількості практичних досліджень при реалізації ОК (на чому було акцентовано випускниками під час проведення фокус-зустрічей, Гуцал Н. та Хмельницьким Б.). Також має бути виправлена помилка щодо представлення ОП на сайті ЗВО (<http://surl.li/lrkye>), оскільки розміщено варіант ОП датований 2019 роком, та який не містить всіх необхідних підписів тощо.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП "Менеджмент організацій та адміністрування" повністю відповідає підкритеріям 4.1 і 4.5 та у значному вираженні відповідає підкритеріям 4.2 і 4.3. В ЧНУ ім. Юрія Федьковича навчання і викладання за освітньою програмою в цілому проводиться відповідно вимог вищої школи. Рекомендації, запропоновані експертами, можуть бути реалізовані вже починаючи з 2023 – 2024 навчального року.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контролю та критерії оцінювання визначені у Положенні про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Юрія Федьковича у розділі VI. Контрольні заходи та система оцінювання в організації освітнього процесу (<http://surl.li/hikof>). Проведення контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальної роботи здобувачів регламентується також "Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ" (<http://surl.li/affxu>). Процедури проведення різних форм контролю (поточний та підсумковий), накопичення балів під час теоретичного та практичного навчання, оцінювання практичної підготовки, особливості атестації, семестровий контроль прописані в Положенні. Ці види контролю мають детально прописані правила та процедури як в рамках ОП, так і в межах окремих ОК. Під час фокус-зустрічей з НПП та студентами було отримано інформацію про те, що під час дистанційного навчання здобувачі комунікують з НПП за допомогою онлайн сервісів організації відеозв'язку Google Meet та університетської системи Moodle. Додаток до "Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ ім. Юрія Федьковича" регламентує проведення поточного, семестрового контролю і атестації здобувачів вищої освіти з використанням дистанційних технологій навчання (<http://surl.li/affpm>). У системі Moodle кожен здобувач має можливість переглядати актуальну інформацію за навчальними дисциплінами. Переглянуті експертами освітні компоненти цієї ОП в системі Moodle є змістовними та достатньо наповненими. Деталізуються критерії оцінювання навчальної роботи здобувача в робочих програмах за освітніми компонентами (ОК) та силабусах (<http://surl.li/lofoe>). У силабусах наявна інформація про кількість балів, яку здобувач може отримати за виконання певного виду роботи, а також прописані чіткі критерії оцінювання. Атестація здобувачів за спеціальністю 073 "Менеджмент" на другому магістерському рівні вищої освіти, відповідає стандартам вищої освіти України. Процес атестації здобувачів завершується публічним захистом кваліфікаційної роботи, що відповідає повною мірою вимогам стандарту вищої освіти.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форма атестації здобувачів відповідає вимогам Стандарту ВО за спеціальністю 073 "Менеджмент" та здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної магістерської роботи. Цей стандарт ліг в основу розробки та удосконалення освітньої програми "Менеджмент організацій і адміністрування" підготовки здобувачів на другому магістерському рівні вищої освіти. До атестації допускаються лише ті здобувачі, які не мають академічних заборгованостей. Після захисту кваліфікаційної роботи видається документ встановленого зразка. За змістом кваліфікаційна робота містить розв'язання складної задачі чи проблеми в сфері менеджменту, та не має містити ознак плагіату чи фальсифікації. Процедура перевірки на плагіат визначається Положенням про виявлення та запобігання академічному плагіату у ЧНУ ім. Юрія Федьковича (<http://surl.li/affyv>). КМР розміщується з метою оприлюднення у репозитарії ЗВО (<http://surl.li/argnv>). Атестація здобувачів проводиться Екзаменаційною комісією, до складу якої запрошуються роботодавці. Рішенням екзаменаційної комісії здобувачам, які успішно пройшли всі навчальні модулі ОП присуджується освітня кваліфікація: магістр менеджменту організацій та адміністрування.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Форми контролю та критерії оцінювання визначені у "Положенні про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Юрія Федьковича" у розділі VI. Контрольні заходи та система оцінювання в організації освітнього процесу (<http://surl.li/hikof>). Проведення контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальної роботи здобувачів регламентується також "Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ ім. Юрія Федьковича" (<http://surl.li/affxu>). Процедури проведення різних форм контролю (поточний та підсумковий), накопичення балів під час теоретичного та практичного навчання, оцінювання практичної підготовки, особливості атестації, семестровий контроль прописані в Положенні. Ці види контролю мають детально прописані правила та процедури як в рамках ОП, так і в межах окремих ОК. На фокус-зустрічах з НПП та студентами було отримано інформацію про те, що під час дистанційного навчання здобувачі комунікують з НПП за допомогою онлайн сервісів організації відеозв'язку Google Meet та університетської системи Moodle. Додаток до "Положення

про організацію освітнього процесу у ЧНУ ім. Юрія Федьковича" регламентує проведення поточного, семестрового контролю і атестації здобувачів вищої освіти з використанням дистанційних технологій навчання (<http://surl.li/affpm>). У системі Moodle кожен здобувач має можливість переглядати актуальну інформацію за навчальними дисциплінами. Переглянуті експертами освітні компоненти цієї ОП в системі Moodle є змістовними та достатньо наповненими. Деталізуються критерії оцінювання навчальної роботи здобувача в робочих програмах за освітніми компонентами (ОК) та силабусах (<http://surl.li/lofoe>). У силабусах наявна інформація про кількість балів, яку здобувач може отримати за виконання певного виду роботи, а також прописані чіткі критерії оцінювання. Атестація здобувачів за спеціальністю 073 "Менеджмент" на другому магістерському рівні вищої освіти, відповідає стандартам вищої освіти України. Процес атестації здобувачів завершується публічним захистом кваліфікаційної роботи, що відповідає повною мірою вимогам стандарту вищої освіти.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

ЗВО має документи, які містять політику, стандарти, принципи і процедури дотримання академічної доброчесності. Це: "Правила академічної доброчесності у ЧНУ ім. Юрія Федьковича" (<http://surl.li/hilas>); "Етичний кодекс ЧНУ ім. Юрія Федьковича" (<http://surl.li/loggf>); "Положення про виявлення та запобігання плагіату у ЧНУ ім. Юрія Федьковича" (<http://surl.li/hilgs>). Цими Положеннями передбачено створення та функціонування комісії з етики, розвиток культури академічної доброчесності та профілактика її порушень, дотримання стандартів етики наукових досліджень. Під час фокус-груп зі здобувачами цієї ОП було з'ясовано, що інформація про академічну доброчесність періодично доводиться здобувачам при підготовці кваліфікаційних робіт. Методичні рекомендації до виконання і захисту кваліфікаційної роботи вказують на те, що КР підлягає перевірці на предмет наявності ознак академічного плагіату на платформі визначеного Університетом програмного продукту. А також встановлено, що рівень (не більше 20%) запозиченої інформації без належного оформлення посилань, передбачає відхилення цієї роботи з відсутністю права подальшого розгляду відповідно до рішення кафедри.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Контрольні заходи та критерії оцінювання навчальної роботи здобувачів на рівні ЗВО чітко регламентуються "Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ" (<http://surl.li/affxu>). Додаток до Положення деталізує організацію та проведення поточного та семестрового контролю, а також атестацію здобувачів вищої освіти з використанням дистанційних технологій навчання (<http://surl.li/affpm>). Кожен здобувач має можливість змістовно опанувати матеріали дисциплін на платформі Moodle. Переглянуті експертами ОК цієї ОП на платформі Moodle є змістовними та достатньо мірою наповненими. Роботодавці запрошуються до роботи в екзаменаційній комісії для атестації здобувачів. ВНЗ має необхідні документи, які містять політику, стандарти, принципи і процедури дотримання академічної доброчесності. А саме: "Правила академічної доброчесності у ЧНУ" (<http://surl.li/hilas>); "Положення про виявлення та запобігання плагіату у ЧНУ" (<http://surl.li/hilgs>); "Етичний кодекс ЧНУ" (<http://surl.li/loggf>). Цими документами передбачено створення та функціонування комісії з етики, дотримання стандартів етики наукових досліджень, розвиток культури академічної доброчесності та профілактика її порушень. Під час фокус-груп зі здобувачами було з'ясовано, що інформація про академічну доброчесність систематично доводиться здобувачам. Також взірцевий характер ОП відображають періодичні практики популяризації стандартів академічної доброчесності (<http://surl.li/masdp>).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" повною мірою відповідає підкритеріям 5.1, 5.2, 5.3, 5.4. Взірцевий характер забезпечується якісними процедурами проведення контрольних заходів та регламентованих нормативними документами ЗВО критеріїв оцінювання. Контрольні заходи доступні та зрозумілі для здобувачів. На рівні ЗВО, факультету та кафедри забезпечено повну об'єктивність оцінювання результатів навчання. Розроблено процедури запобігання та врегулювання наслідків конфлікту інтересів. Забезпечено дотримання академічної доброчесності на всіх рівнях.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Відповідно до наданої інформації щодо академічної та професійної кваліфікації викладачів, задіяних в реалізації ОП, викладання обов'язкових ОК забезпечується науково-педагогічними працівниками, кваліфікація яких підтверджена документами про освіту та науковий ступінь, а також науково-педагогічною, педагогічною та іншою професійною діяльністю (Галушка З.І. – забезпечує ОК «Управління проектами» (Project management), «Стратегічний менеджмент»; Білоскурський Р.Р. – забезпечує ОК «Інформаційні системи та бізнес-аналітика»; Сторощук Б.Д. – забезпечує ОК «Управлінські рішення», «Публічне адміністрування»). Галушка З.І., Сторощук Б.Д. пройшли підвищення кваліфікації в Ягеллонському університеті, м. Краків, Польща), тема «Фандрейзинг та основи проектної діяльності у закладах освіти: європейський досвід» з «22» квітня 2023 року по «28» травня 2023 р.; тематика програми підвищення кваліфікації відповідає навчальним дисциплінам, які викладаються НПП. Гарант ОП, члени проектної групи, викладачі кафедри мають відповідну фахову освіту, проходили курси підвищення кваліфікації та стажування у 2020 р. та 2023 р. (м. Краків, Польща; м. Новий Сонч, Польща; Центрально-Європейська Академія навчання та сертифікації (Галушка З.І., Антохов А.А., Запухляк В.М., Кузьмук І.Я.); є авторами та співавторами підручників, навчальних посібників, статей у фахових виданнях та у періодичних виданнях, що індексуються міжнародними наукометричними базами даних Scopus або Web of Science. НПП, які долучаються на організації освітнього процесу на ОП, мають практичний досвід роботи, є науковими консультантами підприємств, організацій, членами ГО, зокрема, Антонюк О.І. (член клубу підприємців Буковини; директор ПП «Сігма Люкс»); Кузьмук І.Я. (член ГО «Буковинський центр економічної освіти та бізнесу», технічний експерт проекту «Покращення транспортної інфраструктури у транскордонному регіоні Чернівці - Сучава (Шепіт – Ізвоареле-Сучевей)» (вересень 2021 – вересень 2023), <https://bcdr.cv.ua/pro-nas/>; Запухляк В.М. (член Української Асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти (УАРМБО), <https://clarity-project.info/edr/32204444>); Антохов А.А. (наукове консультування ТОВ НВК «Камея» в процесі впровадження новітніх технологій та розробок; наукове консультування ТОВ МФЕК «Джерело Здоров'я» в розрізі впровадження наукових розробок та інновацій в медицині).

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Положення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП у ЧНУ розроблено на затверджено Вченою радою університету (зі змінами та доповненнями) 26.05.2022 р. та введено в дію наказом ректора 30.05.2022 р. (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-provedennia-konkursu-na-zamishchennia-vakantnykh-posad-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykh/>). Під час інтерв'ю з фокус-групами встановлено, що університет дотримується встановлених вимог при проведенні конкурсного відбору. Фактів щодо застосування дискримінаційних ознак та суб'єктивних вимог при проведенні конкурсного відбору не встановлено. Рівень професіоналізму викладачів встановлюється за наявністю наукового ступеню, вченого звання, кількістю та якістю наукових та навчально-методичних публікацій, стажування, показників професійної кваліфікації. Тобто вимоги до претендентів є чіткими та зрозумілими (Додаток 1 до Положення). ЗдВО також констатували задоволеність рівнем викладання на освітній програмі (Вікторія Вишнеvsька, Наталія Головка, Каріна Шевчук, Віктор Мардар, Роман Федірчук (зустріч № 10 21.09.2023 р.)).

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

ОП має надійне коло партнерів, випускників, роботодавців, які з готовністю підтримують кафедру і беруть участь в організації та реалізації освітнього процесу на ОП. Специфічним фактом, який з'ясовано у процесі експертизи ОП та зустрічей з фокус-групами, є взаємозв'язок двох категорій «випускники – роботодавці», тобто випускники ОП працюють за фахом і продовжують підтримувати кафедру у намаганні удосконалювати освітній процес та якість викладання на ОП «МОА» (випускники – Гуцул Наталя, Калмикова Наталя, Маковей Андрій (зустріч № 8 від 21.09.2023 р.)). Випускник і стейкхолдер Наталя Гуцул зупинила увагу експертів на визначальній ролі проекту функціонування бізнес-інкубатору «Innovation Challenge» (<https://www.chnu.edu.ua/novyny/aktualni-novyny/biznes-inkubator-innovation-challenge/>), який дозволяє залучати ЗдВО до розробки та презентації власних бізнес-проектів, спільної участі у проектах Чернівецької ОДА, Чернівецької міської ради. Стейкхолдери Марія Порчук, Микола Гуйтор є фахівцями у сфері проектного менеджменту і залучаються до організації та реалізації освітнього процесу на

ОП. Також, зокрема, співпраця зі стейкхолдером директором ПП «Сігма Люкс» Антонюком О.І. демонструє безпосередню участь роботодавців в організації та реалізації освітнього процесу на постійній основі, про що свідчать ЗдВО. Також на довготривалій основі функціонують проекти співпраці кафедри зі стейкхолдерами ГО «Буковинський центр реконструкцій і розвитку», ГО «Чернівецький прес-клуб реформ», (<https://drive.google.com/file/d/1Zo1BQEGQ7s3JO5l3FACKhRzavnQjIFw/view>; <https://drive.google.com/file/d/1hMsF15AKCNzUv5po-CTt232QfIoOZkmF/view>).

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

В процесі експертизи та роботи з фокус-групами експертна група отримала підтвердження від НПП, ЗдВО, професіоналів – практиків, роботодавців щодо проведення виїзних заходів в університет, заходів на базах виробничої (переддипломної) практики, гостьових лекцій зі ЗдВО, які отримують вищу освіту на ОП. Експертиза навчального плану 2023 р. свідчить про орієнтацію освітнього процесу на залучення професіоналів-практиків, експертів галузі, що підтверджує зустріч зі стейкхолдерами (Вадим Шумейко, Григорій Кукуруза, як роботодавці IT-сфери та професіонали-практики розповіли про участь в аудиторних заняттях (в дистанційному форматі) та передавання досвіду ЗдВО щодо необхідності постійного навчання продовж життя, що є актуальним не тільки в IT-сфері. Фахівці у сфері проєктного менеджменту, професіонали – практики (Марія Порчук, Микола Гуйтор) на зустрічі надали підтверджуючу інформацію щодо участі в освітньому процесі на ОП, що забезпечує врахування тенденцій розвитку спеціальності.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Професійний розвиток викладачів ЧНУ ім. Юрія Федьковича регламентується "Положенням про підвищення кваліфікації НПП" (<https://www.chnu.ua/universitytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-pidvyshchennia-kvalifikatsii-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv/>). За результатами роботи фокус-груп та ознайомлення з матеріалами встановлено, що всі НПП, які забезпечують підготовку на ОП, проходили підвищення кваліфікації, стажування, як у ЗВО – партнерах в Україні, так і у зарубіжних ЗВО. Так, Галушка З.І. вивчала досвід наукової, методичної, виховної та управлінської діяльності на кафедрі економічної теорії ДВНЗ «КНЕУ ім. Вадима Гетьмана» 180 год. (20.10.20 р. – 01.12. 20 р.); програма підвищення кваліфікації «Фандрейзинг та основи проєктної діяльності у закладах освіти: європейський досвід» (м. Краків, Польща) з 22 квітня 2023 р. по 28 травня 2023 р. Наказ №100 від 09.03.2023 р. Сертифікат SZFL-002406, 28.05.2023 р. Цю програму також опанували проф. Антохов А.А. та доц. Запужляк В.М. Також, проф. Антохов А.А. підвищував кваліфікацію у Wyższy Szkoła Biznesu-National-Louis University (м. Новий Сонч, Польща) за темою "Організація навчального процесу, програми тренінгу, інноваційні технології та наукова робота". Інформацію про підвищення кваліфікації та стажування викладачів розміщено також на офіційному сайті кафедри (https://drive.google.com/drive/folders/1NTOb2HNHYuZqUSGqicFpHJWG_HrSS78).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Одне із ключових завдань колективів науковців ЧНУ ім. Юрія Федьковича – пропозиція своїх розробок для практичного використання в різних галузях господарювання. Стимулювання розвитку викладацької майстерності НПП передбачає матеріальні і моральні заохочення і регламентується Статутом університету (<https://www.chnu.edu.ua/media/udvkoskj/statut-chnu-2022.pdf> – розділ 7, п.7.2 (12)); Правилами внутрішнього трудового розпорядку (<https://www.chnu.edu.ua/media/mm2ed1zj/pravyly-vtr.pdf> - розділ 3); Колективним договором (<https://www.chnu.edu.ua/media/ixsif41c/kolektyvnyy-dohovir-2022-2025.pdf> - розділ 1, п.1.7); Внутрішньоуніверситетськими рейтингами (<https://www.chnu.edu.ua/nauka/naukovi-informatsiini-resursy/reitynh-ta-zvitnist/vnutrishnouniversytetski-reitynh/>), зокрема, Положення про рейтинг викладачів ЧНУ (https://www.chnu.edu.ua/media/nfpbi3fc/polozhennia-reitynh-vykladachi_2022.pdf) та Положення про рейтинг кафедр ЧНУ (https://www.chnu.edu.ua/media/toipxecd/polozhennia-reitynh-kafedry_2022.pdf). Результати зустрічей (№ 1 з керівництвом та менеджментом; № 3 з академічним персоналом кафедри «Економічної теорії, менеджменту та адміністрування») довели, що кадрова політика ЧНУ передбачає стимулювання викладачів до активної наукової діяльності, розвитку викладацької майстерності, професійного зростання; використовуються доплати і надбавки; нагородження Подяками та грамотами (зокрема, гарант ОП Галушка З.І. нагороджена почесним знаком «Відмінник освіти»; Буднікевич Ірина відзначена Почесною грамотою МОН України у 2021 р.).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та ПРН; процедури конкурсного добору викладачів є прозорими; професіоналізм НПП забезпечує успішну реалізацію ОП; ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до аудиторних занять; ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів. Колектив викладачів, що реалізують ОП, є випускниками ЧНУ ім. Юрія Федьковича, що забезпечує застосування новаторського підходу до наукової та викладацької складових організації освітнього процесу в ЗВО; формування корпоративної культури наукової спільноти на ОП, в ЗВО, в регіоні, що підтверджено фактами в ході роботи з фокус-групами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Залучення професіоналів-практиків до проведення лекційних та практичних занять та використання баз (майданчиків) стейкхолдерів для організації стажування викладачів, задля підвищення їх викладацької майстерності у практикоорієнтованому напрямі відбувається не системно. Рекомендується гарантувати та групі забезпечення розробити механізм взаємодії професіоналів-практиків шляхом системного застосування підходу «гостьових лекторів» з числа професіоналів-практиків та план підвищення кваліфікації на базах (майданчиках) стейкхолдерів для викладачів, які забезпечують реалізацію ОП, як пілотний проект для подальшого його впровадження на рівні ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Зважаючи на наведені сильні сторони у контексті критерію 6, експертна група дійшла висновку, що ОП відповідає рівню В, а наведені рекомендації посилять якість підготовки здобувачів вищої освіти вже в 2023 – 2024 навчальному році.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича має потужну матеріально-технічну базу, що дозволяє в повному обсязі організувати навчальний та позанавчальний процес студентів. В ході огляду МТБ, членами ЕГ було підтверджено наявність та належний стан: навчальних приміщень, що обладнані мультимедійною технікою та засобами для дистанційного навчання; комп'ютерних лабораторій; бібліотеки; читального залу з комп'ютерним обладнанням; спортивного майданчику та укриття. Бібліотека ЧНУ ім. Юрія Федьковича налічує майже 3 млн. примірників наукової літератури та має електронний каталог з можливістю дистанційно замовити необхідну літературу (http://e-cat.scilib.chnu.edu.ua/cgi/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=uk&C21COM=F&I21DBN=GEN&P21DBN=GEN&S21FMT=&S21ALL=&Z21ID=&S21CNR=). Також, в репозитарії університету (<https://archer.chnu.edu.ua/>) у вільному доступі розміщена необхідна фахова література. Зі слів заступника директора бібліотеки, бібліотечний фонд постійно оновлюється, відповідно до запитів кафедри. Через локальну мережу здобувачі освіти мають вільний доступ до публікацій видань Web of Science, Scopus, Science Direct, Springer Nature, JSTOR Archive Journals (http://library.chnu.edu.ua/index.php?page=ua/02infres/07purch_db). Всі навчальні курси розміщені та доступні для користування в мережі Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua/>). Декан економічного факультету Білоскурський Руслан, зазначив, що для забезпечення програмних результатів ОП в межах навчального курсу "Інформаційні системи та бізнес аналітика" використовуються, такі програмні продукти, як програмне забезпечення Odoo та Power BI. Перевірка наукових робіт студентів, здійснюється за допомогою сертифікованої програми «Unicheck». На основі вищезазначеного зроблено висновок про достатнє фінансове, матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення освітньої програми, що сприяє досягненню визначених цілей та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти даної ОП та викладачі ЧНУ ім. Юрія Федьковича мають вільний та безоплатний доступ до комп'ютерних класів, мережі інтернет та локальної мережі EDUROAM, що було підтверджено студентами під час зустрічі з ЕГ. Також, усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до навчально-методичного забезпечення через платформу Moodle. Доступ до наукової літератури здійснюється через фонди наукової бібліотеки університету та кафедри; електронного каталогу; репозитарію. Зі слів гаранта ОП, перед захистом кваліфікаційних робіт, здобувачі вищої освіти можуть безкоштовно перевірити свої роботи на плагіат. Під час огляду МТБ, було зазначено, що у вільному доступі для студентів знаходяться спортивні майданчики для занять. Також, в ЗВО функціонує центр культури і дозвілля, який сприяє розвитку хореографічних, вокальних, музичних та театральних можливостей студентів (<https://www.chnu.edu.ua/universityet/studentske-zhyttia/tsentr-kultury-i-dozvillia/>). Здобувачі вищої освіти мають можливість доєднатися до наукового гуртка, що функціонує на кафедрі економічної теорії, менеджменту і адміністрування(https://drive.google.com/file/d/1WAmKxhxvQd7opYow6KYd_hAqjnooJRRK/view).

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час огляду МТБ, членам ЕГ, було продемонстровано облаштоване укриття, що знаходиться в приміщенні ліцею №11, поряд з навчальним корпусом факультету. Укриття доступне для усіх учасників освітнього процесу та забезпечене питною водою, їжею, аптечкою, доступом до мережі інтернет та протипожежними засобами. Гуртожиток, де проживають студенти даної ОП облаштований всім необхідним для комфортного проживання та має власне укриття. На інформаційних стендах в навчальному корпусі розміщений порядок дій учасників освітнього процесу під час сигналу "Повітряна тривога" та вказівні позначки напрямів укриття. Перший проректор зазначив, що перед початком навчання всі учасники освітнього процесу ознайомлюються з правилами безпеки та інструкцією щодо порядку дій під час сигналу повітряної тривоги. На сайті університету розміщено інформація про алгоритм дій у надзвичайних ситуаціях (<https://www.chnu.edu.ua/universityet/vazhlyvo/bezpeka/>). Разом з тим, членам ЕГ не вдалося знайти у вільному доступі нормативні документи щодо охорони праці та безпеки життєдіяльності, в т. ч. документів, що регулюють дії учасників освітнього процесу під час навчання в разі сигналу "Повітряна тривога". На території студмістечка розташований медичний пункт для усіх учасників освітнього процесу. Під час зустрічей ЕГ з різними фокус групами, було неодноразово зазначено про функціонування соціально-психологічного центру та роботи психолога, метою якого є підтримання психологічного стану студентів і викладацького складу університету. Так, завідувач відділу з виховної роботи та гуманітарної освіти, підтвердила, що студенти за особистим звернення може отримати консультацію психолога. Також, в університеті розроблено план гендерної рівності на 2023-2026 роки з метою реалізації в університеті політики, спрямованої на усунення дискримінації за будь-якою ознакою, підвищення обізнаності працівників ЧНУ ім. Юрія Федьковича щодо можливих порушень їхніх прав і свобод, а також створення для всіх учасників освітнього процесу однакових умов для успіху в академічному середовищі (<https://www.chnu.edu.ua/universityet/normatyvni-dokumenty/gender-equality-plan-for-2023-2026/>). Потреби та інтереси здобувачів визначаються та враховуються шляхом опитувань, що проводить адміністрація університету, факультет та органи студентського самоврядування. У ЗВО також функціонує анонімна електронна скринька довіри та скринька довіри, що знаходиться в навчальному корпусі економічного факультету.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Освітню, організаційну, інформаційну та консультативну підтримку для здобувачів даної ОП забезпечує деканат економічного факультету, кафедра економічної теорії, менеджменту і адміністрування, гарант ОП, куратор академічної групи, викладачі, студентське самоврядування та ін. Зв'язок з викладачами, керівниками досліджень та завідувачем кафедрою здійснюється через корпоративні поштові скриньки або індивідуальні консультації. Окрім сайту факультету (<https://econom.chnu.edu.ua/>), кафедра має свою власну сторінку (<https://econom.chnu.edu.ua/kafedry-ekonomichnogo-fakultetu/kafedra-menedzhmentu-ekonomichnoyi-teo>), де розміщена вся необхідна інформація, щодо організації освітнього процесу, в т.ч. освітні програми, силибуси, графік освітнього процесу, графік консультацій, опитування та результати опитувань, тощо. Кафедра має свої власні соціальні мережі, де публікуються кафедральні заходи та інша інформація (<https://www.facebook.com/groups/600122064045348/?ref=share>), однак наразі дана сторінка немає активних публікацій з 2022 року. Всі навчальні курси та відповідний навчальний матеріал розміщений в мережі Moodle. Основна інформаційна, консультативна, організаційна та соціальна підтримка здобувачів освіти здійснюється через кураторів академічних груп, що підтвердили студенти під час зустрічі з ЕГ. Співпраці між здобувачами та ЗВО сприяє робота органів студентського самоврядування, представники якого беруть активну участь у засіданнях Вченої ради факультету, стипендіальних комісій, опитуваннях студентів, тощо. Як було зазначено раніше, в ЗВО функціонує соціально-психологічний центр, що забезпечує психологічну та соціальну підтримку студентам.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В межах ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» здобувачі вищої освіти з особливими освітніми потребами не навчаються. Однак, в ЧНУ ім. Юрія Федьковича створено необхідні умови для реалізації права на освіту

здобувачам з особливими освітніми потребами, в тому числі у навчальному корпусі, де здійснюється навчання за даною ОП. Так, під час огляду МТБ, ЕГ змогла перекоонатися в наявності безбар'єрного доступу до навчальних приміщень для маломобільних груп населення. Перший проректор ЧНУ ім. Юрія Федьковича, під час зустрічі з ЕГ, зазначив, про можливість надання психологічної підтримки особам з особливими освітніми потребами, що забезпечує соціально-психологічний центр. В ЗВО розроблено спеціальний "Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю, інших маломобільних груп населення" (https://drive.google.com/file/d/1AG_SfxLKwB4lplFgHMeh4t2nzLvJTac9/view?pli=1). Абітурієнтам з особливими освітніми потребами гарантуються спеціальні умови вступу відповідно до "Правил прийому до університету у 2023 році" (<https://www.chnu.edu.ua/media/i44jgltx/pravyla-priyomu-universytetu-2023-roku.pdf>).

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ЧНУ ім. Юрія Федьковича вирішення конфліктних ситуацій регулюється наступними документами: "Етичний кодекс"

([http://geo.chnu.edu.ua/res//geo/1/akad_dobr/etychnyy%20kodeks%20Chernivetskooho%20natsionalnoho%20universytetu%20\(shvalenyu%20Vchenoyu%20oradoyu%2023.12.2019\).pdf](http://geo.chnu.edu.ua/res//geo/1/akad_dobr/etychnyy%20kodeks%20Chernivetskooho%20natsionalnoho%20universytetu%20(shvalenyu%20Vchenoyu%20oradoyu%2023.12.2019).pdf)), "Правила академічної доброчесності" (https://drive.google.com/file/d/1EzBsehqERCEzxJwWe-rz6_eTUFUBGv4o/view), "Положенні про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу" (<https://drive.google.com/file/d/1ummJlYeGbcMCAb9ItGonH1sLOK2e6jVjK/view>). На сайті ЗВО створена окрема сторінка "Запобігання корупції" (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/vazhlyvo/zapobihannia-koruptsii/>) та "Академічна доброчесність" (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/vazhlyvo/akademichna-dobrochesnist/>), де наведені основні нормативні документи та контактні дані відповідальних осіб. Декан економічного факультету, зазначив, що зі студентами проводяться адаптаційні заходи, інформаційні години для побудови корпоративної культури, формування взаємоповаги профілактики конфліктних ситуацій. В цілому, під час зустрічі з різними фокус групами, ЕГ пересвідчилась, що: в ЗВО проводиться робота з поширення принципів академічної доброчесності; студенти ознайомлені з процедурами вирішення конфліктних ситуацій та проінформовані про діяльність соціально-психологічного центру; в разі необхідності студенти мають можливість звернутися до керівництва як особисто, так через скриньку довіру (електронну і фізичну).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

ЗВО забезпечує підключення до локальної мережі EDUROAM. В освітньому процесі використовується сучасне програмне забезпечення Odoо та Power BI. В ЗВО функціонує соціально-психологічний центр, метою якого є підтримання психологічного стану студентів і викладацького складу університету. В ЗВО наявний розвинений інститут кураторства, де куратор академічної групи забезпечує інформаційну, консультативну, організаційну та соціальну підтримку здобувачів освіти. На факультеті здійснюються превентивні заходи щодо запобігання конфліктних ситуацій. Кафедра формує відкрите інформаційне середовище, розміщуючи у вільному доступі протоколи засідань кафедри, план роботи кафедри (звіт про виконання), план методичної роботи (звіт про виконання) тощо.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ЗВО має розвинене фінансове, матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення освітньої програми, що сприяє досягненню визначених цілей та програмних результатів навчання. НПП та здобувачі вищої освіти за цією ОП мають безоплатний та безперешкодний доступ до мережі Інтернет, комп'ютерів, локальної мережі EDUROAM, бібліотеки (в т. ч., до науко-метричних баз даних), психологічної підтримки, спортивно-дозвільного комплексу.

Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я усіх учасників освітнього процесу. ЗВО має облаштовані укриття, в разі повітряної тривоги, що розміщені поруч з навчальним корпусом. Для маломобільних груп населення створено безбар'єрний доступ до навчальних приміщень. Заклад вищої освіти забезпечує достатню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, здійснює превентивні заходи для запобігання конфліктних ситуацій. Студентське самоврядування активно залучене до освітнього процесу здобувачів освіти, співпрацюючи з адміністрацією факультету та університету. На сайті кафедри у відкритому доступі розміщена вся необхідна інформація, щодо організації освітнього процесу, в т. ч. освітні програми, силабуси, графік освітнього процесу, графік консультацій, опитування та результати опитувань, тощо. Проблеми, потреби та інтереси здобувачів визначаються та враховуються шляхом опитувань, що проводить адміністрація університету, факультет та органи студентського самоврядування. Тому, враховуючи повну відповідність визначеному критерію та взірцевий характер, ЕГ дійшла висновку, що ОП за Критерієм 7 відповідає рівню А.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедура розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюється "Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича" від 27 квітня 2020 року, протокол №4 та є у вільному доступі на офіційному сайті університету у розділі "Нормативні документи" (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-rozroblennia-ta-realizatsiiu-osvitnikh-prohram/>). Зокрема, цим документом регулюється порядок розроблення, запровадження, моніторингу та удосконалення ОП. Перегляд ОП має відбуватися щорічно або за необхідності, що підтверджено змінами в ОП у 2021, 2022, та 2023 році (<https://drive.google.com/drive/folders/1-G4ohawPoJOPvewhcbFZX6wssbZnmw56>). Освітня програма має переглядатись і удосконалюватись робочими групами із залученням студентів, роботодавців та представників академічної спільноти. Але на зустрічах зі здобувачами це не було підтверджено.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час зустрічі ЕГ з представником студентського самоврядування економічного факультету вдалося з'ясувати, що студентське самоврядування бере безпосередню участь у процесі формування внутрішнього забезпечення якості ОП. Представники студентського самоврядування входять до складу вченої ради університету та факультету, під час яких відбувається обговорення та затвердження освітньо-професійних програм. Гарант ОП повідомила, що співпраця зі студентами щодо удосконалення освітнього процесу відбувається шляхом проведення анкетувань (<http://surl.li/lmjqb>), через відгуки та рецензії на ОП (<http://surl.li/lrkqk>), обговорення ОП. Випускник минулих років Карп О.Д. підтвердив свою участь процесі обговорення ОП, внесені ним пропозиції були враховані, що підтверджено Протоколом №8 від 22 березня 2022 року (<http://surl.li/lrkkc>).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Кафедра тісно співпрацює з роботодавцями ОП, що було підтверджено під час спілкування з фокус-групою роботодавців, які зазначали про проведення ними гостьових лекцій, участі в круглих столах, залученні студентів до проходження практики на своїх підприємствах, виступають головами атестаційних комісій. Так, 28.03.2023 р. кафедра економічної теорії, менеджменту і адміністрування організувала круглий стіл із підприємцями Буковини: «Підприємництво під час війни: особливості, сенс, пріоритети» (<http://surl.li/lrlle>). Супровідні документи до ОП свідчать, що роботодавці активно залучені до рецензування ОП та надають рекомендації щодо її удосконалення (<http://surl.li/lrkqk>). Взаємодія між роботодавцями підтверджена укладеними угодами про співпрацю з ЗВО (<http://surl.li/lrlsf>). На сторінці кафедри протягом трьох місяців велось опитування роботодавців щодо якості освітніх програм «Менеджмент організацій і адміністрування» та якості підготовки фахівців з менеджменту, до якого долучилося 85 представників роботодавців (<http://surl.li/lqsbq>). Варто зазначити, що багато роботодавців є випускниками факультету та ОП, що суттєво полегшує комунікацію, ознайомлення з ОП, забезпечення зворотного зв'язку.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

На рівні університету створена Асоціація випускників ЧНУ ім. Юрія Федьковича (<https://alumni.chnu.edu.ua/>), в яку входять випускники даної ОП. Зв'язок з випускниками на рівні кафедри забезпечується через кураторів академічних груп, секретарями ЕК. Гарант ОП зазначила, що випускники ОП виступають в ролі роботодавців, проводять гостьові

лекції (<http://surl.li/lrkhk>), є головами ЕК (Гуцул Н.І.). Випускники ОП є викладачами на даній кафедрі (Білик Р.Р., Кравець В.І., Білоскурський Р.Р.). Під час зустрічі ЕГ з випускниками, останні активно брали участь у дискусії щодо можливого удосконалення освітнього процесу, освітньої програми, що свідчить про необхідність посилення залучення випускників до публічних обговорень ОП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В ЗВО створено Центр забезпечення якості вищої освіти, завданням якого є: проведення різних видів моніторингу: періодичного перегляду освітніх програм, навчальних планів та інших навчально-методичних документів з метою забезпечення відповідності стандартам вищої освіти; опитування, анкетування, інтерв'ювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників, випускників університету та роботодавців щодо якості змісту освітніх програм (за освітніми рівнями); тощо (<http://surl.li/jdget>). В ЧНУ ім. Юрія Федьковича діють "Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ імені Юрія Федьковича" (<https://drive.google.com/file/d/1UAVRHptFJkoS4NW5h35lDhfpsqOsytp/view>) і "Положення про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ імені Юрія Федьковича" (<https://drive.google.com/file/d/1BGtjpMStV35WLKnGjoozOwZMjofsBwnK/view>). Методист центру забезпечення якості вищої освіти та організації освітнього процесу - Іванчук М.Б., зазначила, що в червні місяці 2023 року було проведено моніторинг якості ОП моніторинговою групою, результати якого з відповідними рекомендаціями було донесено до гаранта ОП. Окрім цього, виявлення недоліків в освітньому процесі здійснюється за допомогою систематичних анкетувань здобувачів вищої освіти щодо якості ОП. За результатами анкетувань на засіданнях кафедри відбувається обговорення та реагування на виявлені недоліки (Протокол №2 від 20.09.2022 р., Протокол №6 від 20.12.2022 р.).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" за спеціальністю 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня акредитується вперше, відтак зауважень та пропозицій експертних комісій, які стосувалися б саме цієї ОП, немає. Проте зазначено, що було проаналізовано результати акредитацій ОП інших спеціальностей.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Усі учасники академічної спільноти ЧНУ ім. Юрія Федьковича залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП. ЗВО має достатнє нормативне забезпечення для регулювання процедур розроблення, затвердження, моніторингу та систематичного перегляду ОП. Задля дотримання принципів забезпечення якості вищої освіти в Університеті створено Центр забезпечення якості вищої освіти. Формування ОП є результатом обговорень на засіданнях кафедри, Вченої та Методичної рад економічного факультету, вченої та науково-методичної ради ЧНУ. Залучення НПП до системи внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу відбувається у реалізації політики і стратегії ЗВО щодо забезпечення якості освіти, відвідування відкритих занять, рецензування навчально-методичних матеріалів, випускних кваліфікаційних робіт тощо. Крім того, академічна спільнота залучена до з участю в Українській Асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти (<http://surl.li/cldjk>), укладені угоди про співпрацю з Київським національним економічним університетом імені Вадима Гетьмана, Поліським національним університетом (<http://surl.li/lrlsf>). За результатами аналізу попередніх підкритеріїв, можна зробити висновок, що в академічній спільноті ЗВО сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності, у т. ч., за ОП "Менеджмент організацій і адміністрування".

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

В ЗВО функціонує Центр забезпечення якості вищої освіти, що займається внутрішнім забезпеченням якості ОП. Залучено широке коло роботодавців до проведення опитування щодо якості підготовки фахівців за ОП "Менеджмент організацій і адміністрування". Роботодавці активно залучені до рецензування ОП та надають рекомендації щодо її удосконалення. Наявна значна кількість укладених угод про двосторонню співпрацю між роботодавцями та ЗВО. Багато роботодавців є випускниками факультету та ОП, що суттєво полегшує комунікацію, ознайомлення з ОП, забезпечення зворотного зв'язку. Сформовано тісний взаємозв'язок з випускниками кафедри, які залучені до проведення гостьових лекцій, круглих столів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкими сторонами та недоліками в контексті даного критерію є відсутність системної співпраці зі здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо удосконалення ОП; стейкхолдери, що представляють групу випускників не залучені до публічних обговорень ОП. ЕГ, рекомендує посилити співпрацю зі здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо їх участі в засіданнях проєктної групи в продовж наступних років, залучити випускників ОП до обговорення та удосконалення ОП, запровадити практику проведення круглих столів з випускниками ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

В ЗВО сформована культура якості, що сприяє розвитку освітньої програми та освітньої діяльності. Система забезпечення якості ЗВО забезпечує своєчасне реагування на виявлені в ОП недоліки та реагує на пропозиції та результати анкетування стейкхолдерів ОП. Роботодавці беруть активну участь в процесі удосконалення ОП Менеджмент. Рекомендації відносяться до посилення співпраці зі здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти та випускниками, щодо їх залучення до публічних обговорень ОП. Тому, враховуючи зазначені сильні та слабкі сторони ЕГ вважає, що ОП за Критерієм 8 відповідає рівню В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час проведення експертизи ЕГ було встановлено, що в ЧНУ ім. Юрія Федьковича визначені та достатньо регламентовані чіткі та зрозумілі правила й процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. На сайті ЗВО в розділі "Нормативні документи" розміщені документи щодо регулювання прав та обов'язків учасників освітнього процесу: Статут (від 15 квітня 2022 року), Колективний договір (від 21 грудня 2021 року), Правила внутрішнього трудового розпорядку (від 21 грудня 2021 року), Положення про організацію освітнього процесу (від 30 вересня 2019 року), Положення внутрішнього розпорядку в студентських гуртожитках (від 29 червня 2023 року) та інших нормативних документів, що розміщені на сайті університету. (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/>). Усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до інформації та можуть ознайомитися з даними документами. Окрім цього, у 2021 році в ЗВО було видано "Збірник нормативних документів внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності в ЧНУ ім. Юрія Федьковича" (<http://surl.li/lqpry>).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проєкт з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

В ході акредитаційної експертизи ЕГ не вдалося встановити факт оприлюднення проєкту ОП "Менеджмент адміністрування та організацій" з метою отримання зауважень та пропозицій зацікавлених сторін. Зі слів гаранта ОП, при розробці та перегляді ОП пропозиції різних груп стейкхолдерів збираються та враховуються через проведення опитувань та анкетувань, за допомогою відгуків, рецензій та обговорення ОП зі студентами та роботодавцями під час круглих столів. Усі рецензії стейкхолдерів за даною ОП оприлюднено на офіційному сайті кафедри в розділі "Рецензії", внесені зміни до ОП протягом 2021-2023 року оприлюднено в розділі "Зміни освітньої програми" (<http://surl.li/lqshi>).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Посилання на освітню програму "Менеджмент організацій і адміністрування" розміщено на офіційному сайті ЧНУ ім. Юрія Федьковича у розділі "Навчання", вкладка "Освітні програми" (<https://www.chnu.edu.ua/navchannia/posluhy-dlia-zdobuttia-osvity/osvitni-prohramy/>), у якій представлено посилання на веб-сторінку економічного факультету, де представлена детальна інформація про освітню програму. Однак, варто зауважити, що на веб-сторінці економічного факультету, на який посилається офіційний сайт ЗВО, розміщено ОП за 2019 рік, що не відповідає актуальному стану ОП, відповідно до впроваджених змін (<https://econom.chnu.edu.ua/abituriyentu/napryamy-pidgotovky>). На сторінці кафедри, у розділі "Освітні програми (бакалавр, магістр, доктор філософії)", розміщено актуальну інформацію щодо ОП, ухвалених змін до ОП, рецензій, силабусів та робочих програм обов'язкових дисциплін (<https://econom.chnu.edu.ua/kafedry-ekonomichnogo-fakultetu/kafedra-menedzhmentu-ekonomichnoyi-teo/osvitni-programy-men>). Таким чином, ЕГ може констатувати, що в ЗВО несвоєчасно оприлюднює достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її мету, очікувані результати навчання та компоненти) на своєму офіційному веб-сайті в обсязі, достатньому для інформування відповідних зацікавлених сторін (стейкхолдерів) та суспільства.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

На офіційному сайті ЧНУ ім. Юрія Федьковича визначені та достатньо регламентовані чіткі та зрозумілі правила й процедури, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу. Усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до інформації та можуть ознайомитися з відповідними документами. На сторінці кафедри, розміщено актуальну інформацію щодо ОП, ухвалених змін до ОП, рецензій, силабусів та робочих програм обов'язкових дисциплін.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Недоліком в контексті даного критерію є відсутність актуальної версії ОП на сайті факультету (<https://econom.chnu.edu.ua/abituriyentu/napryamy-pidgotovky>). ЕГ, рекомендує оновити актуальну версію ОП на сайті факультету до 2024 року.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ЗВО має визначені та регламентовані зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. На офіційному сайті ЗВО, на відміну від сайту кафедри, наявна застаріла інформація щодо ОП. Наявний недолік має технічний характер та не є суттєвими, а його усунення можливе в короткий термін. Тому, враховуючи зазначені сильні та слабкі сторони ЕГ вважає, що ОП за Критерієм 9 відповідає рівню В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики

аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Балджи Марина Дмитрівна

Члени експертної групи

Метеленко Наталя Георгіївна

Кицак Тарас Григорович

Беляков Дмитро Олександрович