



Робота в Управлінні по телемаркетингу ПриватБанку

Як проходить співбесіда?



Тривалість співбесіди – 1,5 години



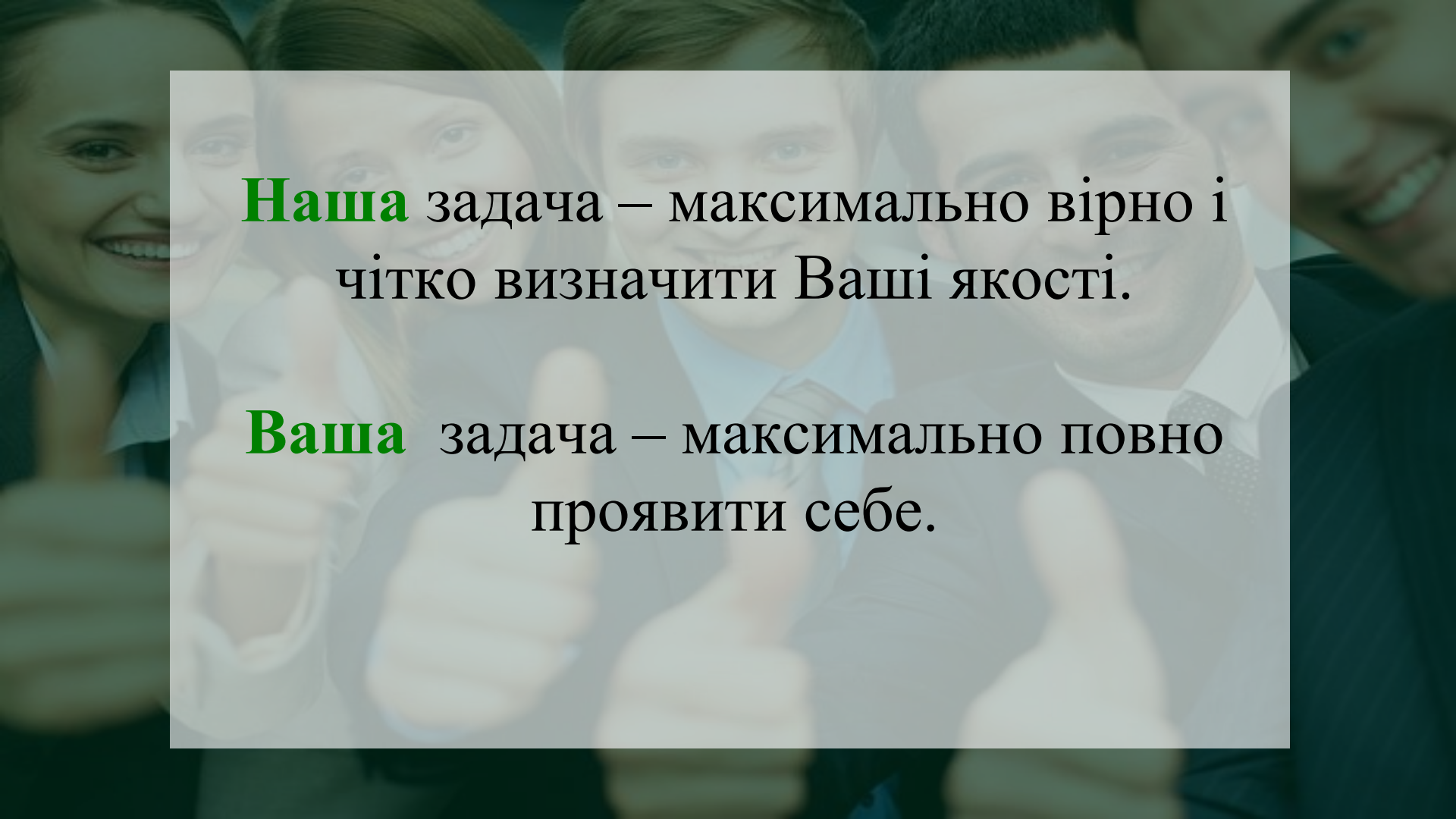
Виконання завдань, в яких ви зможете проявити свої якості та навички



Оцінку успішності проходження визначають присутні експерти



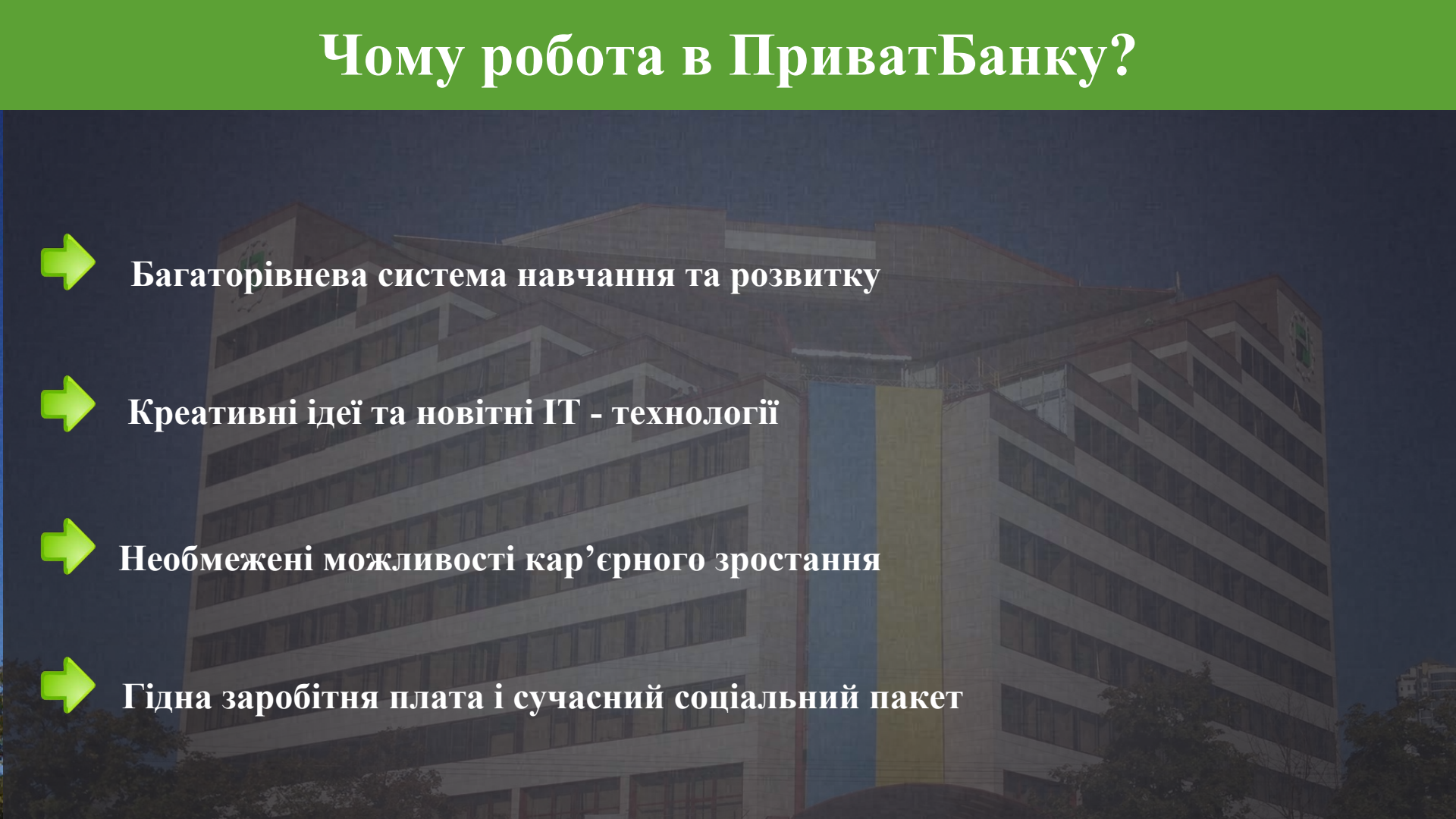
Зворотній зв'язок кожному особисто одразу після співбесіди незалежно від результату в телефонному режимі

A background image showing a group of diverse business professionals, including men and women, all smiling and giving a thumbs-up gesture. The image is slightly blurred and has a dark green overlay.

Наша задача — максимально вірно і
чітко визначити Ваші якості.

Ваша задача — максимально повно
проявити себе.

Чому робота в ПриватБанку?

- 
- ➡ Багаторівнева система навчання та розвитку
 - ➡ Креативні ідеї та новітні IT - технології
 - ➡ Необмежені можливості кар'єрного зростання
 - ➡ Гідна заробітня плата і сучасний соціальний пакет

Яка ціль нашого Управління?

*Продаж послуг та продуктів банку з побудовою
довгострокових відносин з клієнтами*



В чому полягає робота?

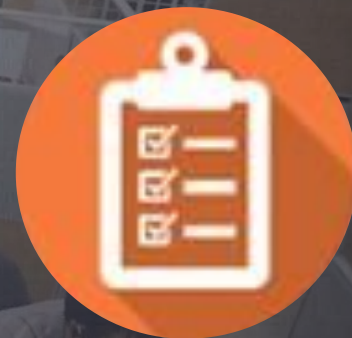
Здійснення
вихідних дзвінків
клієнтам



Якісний продаж
послуг та продуктів
Банку



Безперервне
вдосконалення
професійних навичок



Чому Ви навчитесь?



успішно проводити діалоги з людьми по всій країні;



грамотно виражати свої думки;



говорити мовою переваг клієнта, з вигодами для них;

Що потрібно для прийому на стажування?



Успішно пройдена
співбесіда



Наявність карти
ПриватБанку



Наявність
смартфону

Як буде відбуватись стажування?

1 етап - Навчання з понеділка по п'ятницю (8:30 - 17:30)

2 етап - Атестація по підсумкам навчання

Результати Атестації:

- Атестація успішна - прийом на посаду оператора контактного центру
- Атестація не успішна - призначення переатестації



Які графіки роботи?



5/2 - з 08:30 до 17:30
з 09:00 до 18:00



2/2 - з 08:30 до 20:30



35 годин 2/2- з 8:30 до 18:30



30 годин - розподіл 30 годин протягом
тижня
(з 08:30 до 14:30 / з 14:30 до 20:30)



Який цільовий дохід оператора?

Структура доходу операторів КЦ Телемаркетингу

Фіксована ставка



Бонуси
за продажі



Надбавка за
ефективність



Кваліфікаційний рівень	1-й рівень	2-й рівень	3-й рівень
Цільвий дохід	8 300 грн	9 500 грн	10 100 грн
Стажерські в 1-й міс / Фіксована ставка 2 міс	3900 грн		
Бонуси за продажі	4 400 грн		
Надбавка за ефективність	надбавка відсутня	1200 грн	1 800 грн

Який дохід оператора в залежності від графіка роботи?

Приклад розрахунку фіксованої ставки:

Середньорічна норма годин- 188 год

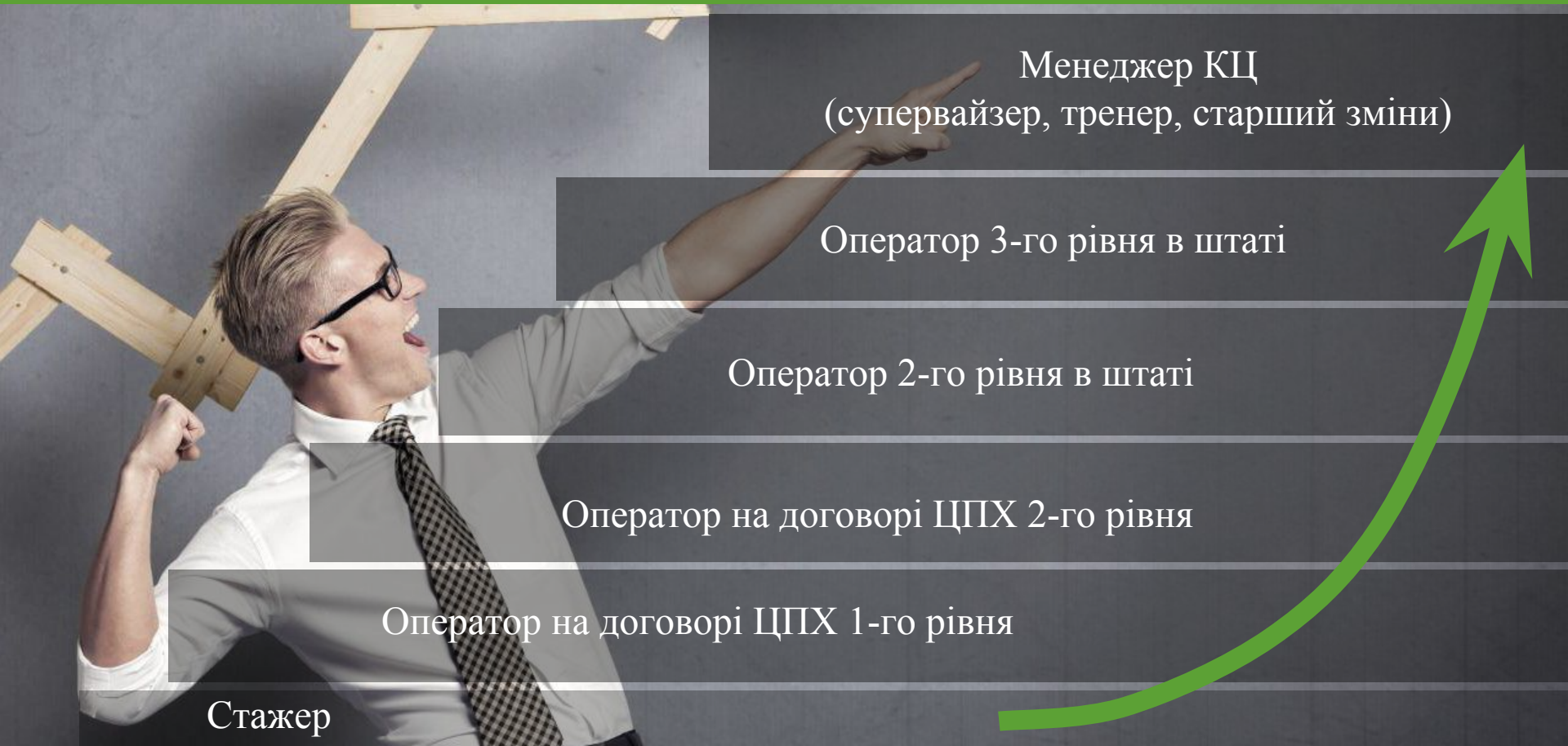
Фіксований тариф в годину- $3900/188 = 20,75$ грн

*При графіку 35 год- $20,75 * 140 = 2905$ грн*



Кваліфікаційний рівень	ЗП при нормі годин (180 год.)	ЗП при 35 год графіку (140 год)	ЗП при 30 год графіку (120 год)
Дохід оператора 2-го рівня	9 500 грн	7 383 грн	6 328 грн
Фіксована ставка	3 900 грн	2 905 грн	2 490 грн
Бонуси за продажі	4 400 грн	3 276 грн	2 808 грн
Надбавка за ефективність	1 200 грн	893 грн	766 грн

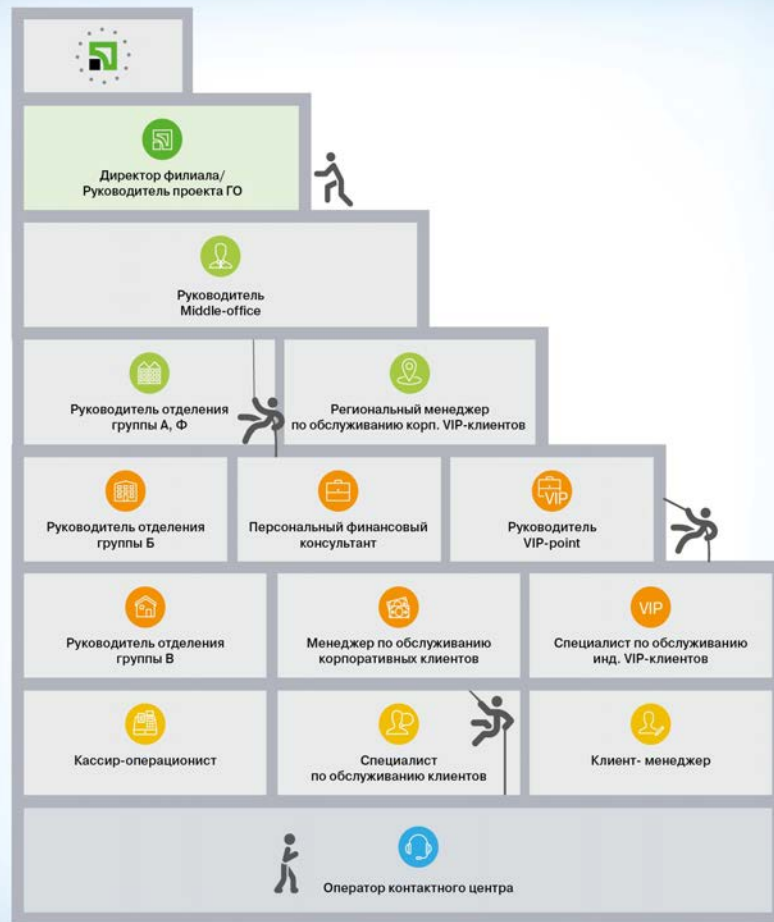
Який кар'єрний ріст можливий?



Який кар'єрний ріст можливий по банку?



Карьерный рост для сотрудников массовых профессий



Чим наповнене життя оператора?



Дружній колектив



Безперервне навчання



Особистий розвиток

Як ми відпочиваємо?



Як ми відпочиваємо?

